MobilePayn tietosuojatiedote

Danske Bank A/S (jäljempänä "MobilePay") on yritys, joka tarjoaa asiakkailleen MobilePay-mobiilimaksusovelluksen ja siihen liittyviä palveluita sähköistä rahansiirtoa varten.

Danske Bank A/S toimii rekisterinpitäjänä ja tässä tietosuojatiedotteessa kerromme, miten käsittelemme henkilötietojasi MobilePayssa.

Miksi tallennamme ja käytämme henkilötietojasi?

Tallennamme ja käytämme henkilötietojasi, jotta voimme tarjota sinulle omaan tilanteeseesi parhaat mahdolliset neuvot ja ratkaisut, tehdä kanssasi sopimuksia ja noudattaa lakisääteisiä velvoitteita.

Tämä tarkoittaa sitä, että tallennamme ja käytämme henkilötietoja, kun:

- Olet tehnyt tai harkitset tekeväsi sopimuksen kanssamme tarjoamaamme palveluun tai tuotteeseen liittyen (Tietosuoja-asetus art. 6.1(b)).
- Olet antanut suostumuksen henkilötietojesi käyttämiseen johonkin tiettyyn tarkoitukseen (Tietosuoja-asetus art. 6.1(a)).
- Se on lakisääteinen velvollisuutemme, esimerkiksi seuraavien lakien mukaisesti:
    - Laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä.
    - Kuluttajasuojalaki.
    - Maksupalvelulaki.
    - Tietosuojalaki.
- Se on tarpeen MobilePayn tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Tämä voi tarkoittaa esimerkiksi oikeudettoman käytön ja vahinkojen estämistä, tietoturvan ja maksuturvallisuuden vahvistamista ja/tai palvelujemme markkinointia. Toimimme näin vain siinä tapauksessa, jos henkilötietojesi suojaa edellyttävät perusoikeudet ja vapaudet eivät syrjäytä oikeutettua etua käsittelyperusteena.

Mitä henkilötietojasi tallennamme ja käytämme?

Tallennamme ja käytämme seuraavia henkilötietojasi:

- Henkilökohtaiset tiedot, kuten nimi, osoite, yhteystiedot, asuinmaa, henkilötunnus ja syntymäaika.
- Tietyissä tilanteissa henkilöllisyysasiakirjat, kuten passin tai ajokortin kopio tai muut lain edellyttämät asiakirjat.
- Itse antamasi tiedot mieltymyksistäsi sinulle toimittamiamme palveluita kohtaan.
- Verkkosivustojemme, järjestelmiemme ja digitaalisten sovellustemme käyttöön liittyvät digitaaliset tiedot, kuten liikennetiedot, sijaintitiedot ja muut viestintätiedot.
- Verkkosivustojemme käyttöön käyttämiesi laitteiden tiedot sekä tekniset tiedot, kuten laitetyyppi ja käyttöjärjestelmä.

Kykymme tarjota sinulle parhaat mahdolliset neuvot ja ratkaisut riippuu hyvin paljon siitä, miten hyvin tunnemme sinut. Siksi on tärkeää, että antamasi tiedot ovat täsmällisiä ja paikkansapitäviä, ja että pidät meidät ajan tasalla kaikista henkilötietoihisi liittyvistä muutoksista.

Milloin ja miten tallennamme ja käytämme henkilötietojasi?

Tallennamme ja käytämme henkilötietojasi, jotta voimme tarjota sinulle MobilePay-sovelluksen ja siihen liittyviä palveluita.

Tallennamme ja käytämme henkilötietojasi tarkoituksiin, jotka liittyvät MobilePay-sovelluksen ja siihen liittyvien palveluiden tarjoamiseen, kuten:

- Asiakaspalveluun, -neuvontaan ja –hallintaan.
- Tuotteidemme, palvelujemme ja liiketoimintamme kehittämiseen ja hallintaan.
- Tuotteidemme ja palvelujemme markkinointiin.
- Tuotteidemme ja palvelujemme hintojen ja palkkioiden määrittämiseen.
- Asiakkaiden tunnistamiseen ja todentamiseen.
- Riskinhallintaan.
- Jäljellä olevan velan perintään.
- Asiakkaan ja MobilePayn suojaamiseen väärinkäytöksiltä.
- Lakisääteisten vaatimusten noudattamiseen.

Keräämme tiedot esimerkiksi silloin, kun:

- Täytät hakemuksia ja muita lomakkeita tuotteiden ja palvelujen tilaamiseksi.
- Lähetät meille asiakirjoja.
- Soitat meille. Kerromme sinulle, jos tallennamme puhelinkeskustelumme.
- Käytät verkkosivustoamme, tuotteitamme ja palvelujamme.
- Osallistut järjestämiimme asiakaskyselyihin tai kampanjoihin.

Kuinka kauan tallennamme henkilötietojasi?

Säilytämme henkilötietosi vain niin kauan kuin on tarpeen sen tarkoituksen kannalta, minkä vuoksi tietosi tallennettiin ja niitä käytettiin. Tästä johtuen säilytämme tietojasi niin kauan kuin meillä on asiakassuhde kanssasi. Kun päätät asiakassuhteesi, säilytämme tietojasi tavanomaisesti seitsemän vuotta asiakassuhteesi päättymisen jälkeen. Tämä johtuu pääsääntöisesti rahanpesun estämisestä annetuista säännöksistä tai Finanssivalvonnan antamista määräyksistä. Joissakin tapauksissa säilytämme tietojasi vielä pidempään. Esimerkiksi, jos tietosi koskevat sopimussuhdetta, säilytämme tietojasi 10 vuotta sopimussuhteen päättymisestä.

Kolmannet osapuolet ja henkilötietosi

Kolmansien osapuolten luovuttamat henkilötietosi

Tallennamme ja käytämme henkilötietojasi, joka on peräisin kolmansilta osapuolilta, kuten:

- Kaupoilta, pankeilta ja muilta maksupalveluiden tarjoajilta, kun käytät luotto- tai maksukorttejasi, verkkopankkiasi tai muita maksupalveluja. Tallennamme ja käytämme henkilötietojasi, jotta voimme tehdä maksutoimeksiantoja ja laatia tapahtumaluetteloja ja muita vastaavia yhteenvetoja.
- Väestörekisterikeskukselta ja muista julkisista lähteistä ja rekistereistä. Tallennamme ja käytämme kolmansilta osapuolilta saamiamme tietoja esimerkiksi henkilötietojesi oikeellisuuden tarkistamiseksi.
- Danske Bank -konsernin yksiköiltä ja liiketoimintakumppaneilta, jos olet antanut siihen suostumuksesi tai jos se on lain mukaan sallittua.

Kolmannet osapuolet, joille jaamme henkilötietosi

Voimme jakaa henkilötietosi kolmansille osapuolille seuraavissa tilanteissa:

- Jos olet pyytänyt meitä siirtämään maksun, luovutamme sinusta tarvittavat tiedot kolmansille osapuolille tunnistamiseen ja maksutoimeksiannon tekemiseen.
- Viranomaisille eri laeissa säädetyissä tapauksissa kuten esimerkiksi vero-, poliisi-, ulosotto- ja valvontaviranomaisille.
- Voimme sinun suostumuksellasi, tai jos se on voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti sallittua, luovuttaa henkilötietojasi liiketoimintakumppaneille.
- Jos laiminlyöt velvollisuutesi MobilePayta kohtaan, voimme ilmoittaa siitä luottoluokituslaitoksiin sovellettavien määräysten mukaisesti.

- Siirrämme henkilötietojasi tietojen käsittelijöille, mukaan lukien EU:n ja ETA:n ulkopuolisissa kolmansissa maissa sijaitseville tietojen käsittelijöille, sekä Intian Danske Bankille tietotekniikan kehittämiseen, ylläpitoon ja tukeen liittyen. Me varmistamme, että oikeutesi turvataan, ja että tietosuojasi säilyy kyseisissä tiedonsiirroissa noudattamalla esimerkiksi Euroopan komission tai Tietosuojavaltuutetun hyväksymiä vakiosopimuksia.

Profilointi ja automaattiset päätökset

Profilointi

Profilointi tarkoittaa henkilötietojesi automaattista käsittelyä. Käytämme profilointia ja mallinnusta esimerkiksi kohdennettuun tuotteiden ja palvelujen tarjoamiseen, rahanpesun estämiseen, tiettyjen tuotteiden ja palvelujen hintojen määrittämiseen, väärinkäytösten ja väärinkäytösriskin tunnistamiseen, maksujen maksamatta jättämisen riskin todennäköisyyden arvioimiseen ja markkinointitarkoituksiin.

Automaattinen päätöksenteko

Automaattinen päätöksenteko tarkoittaa sitä, että hyödynnämme järjestelmiämme ja teemme päätöksiä niiden tietojen perusteella, joita meillä on sinusta. Käytämme automaattisia päätöksiä esimerkiksi väärinkäytösten estämiseen. Automaattisen päätöksenteon avulla pyrimme varmistamaan, että päätökset ovat nopeita, oikeudenmukaisia, tehokkaita ja paikkansapitäviä.

Oikeutesi

Henkilötietojen näkeminen

Voit saada nähtäväksesi sinusta tallentamamme ja käyttämämme henkilötiedot, mistä tiedot on hankittu ja mihin käytämme niitä. Voit saada tietoa siitä, kuinka kauan säilytämme tietojasi ja ketkä saavat nähdä tietosi siinä määrin, kun luovutamme tietoja. Lainsäädäntö, muiden henkilöiden tietojen suojaaminen sekä liiketoimintamme ja käytäntöjemme huomioon ottaminen voi kuitenkin rajoittaa tiedonsaantioikeuttasi. Tietotaitomme, yrityssalaisuudet sekä sisäiset arvioinnit ja materiaalit voidaan rajata tiedonsaantioikeutesi ulkopuolelle.

Manuaalinen käsittely

Voit saada tietoa siitä, miten automaattinen päätös on tehty ja mitkä ovat päätöksen vaikutukset. Sinulla on myös oikeus saada automaattinen arviointi manuaaliseen käsittelyyn.

Suoramarkkinoinnin kieltäminen

Sinulla on oikeus kieltää henkilötietojesi käyttäminen suoramarkkinointitarkoituksiin, mukaan lukien tällaiseen tarkoitukseen liittyvä profilointi.

MobilePayn rekisteröimien henkilötietojesi korjaaminen tai poistaminen

Jos henkilötietosi ovat virheellisiä, puutteellisia tai merkityksettömiä, sinulla on oikeus vaatia tietojen korjaamista tai poistamista. Näitä oikeuksia ovat oikeus tietojen oikaisemiseen, oikeus tietojen poistamiseen ja oikeus tulla unohdetuksi.

Käytön rajoittaminen

Jos sinusta tallentamamme tiedot ovat virheellisiä tai jos olet kieltänyt henkilötietojesi käytön, voit vaatia, että rajoitamme kyseisten tietojen käytön niiden tallennukseen. Tietojen käyttö rajoitetaan niiden tallennukseen vain siihen saakka, kunnes tietojen oikeellisuus voidaan varmistaa tai kunnes voidaan tarkistaa, ovatko oikeutetut etumme merkittävämpiä kuin sinun etusi.

Sinulla voi olla oikeus tallennettujen henkilötietojesi poistamiseen tai voit pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käytön niiden tallennukseen. Jos meidän on käytettävä sinusta tallentamiamme henkilötietoja oikeudellisen vaateen laatimiseksi, voit vaatia, että näiden tietojen muu käyttö rajoitetaan niiden tallennukseen. Meillä saattaa kuitenkin olla oikeus tietojesi muuhunkin käyttöön oikeudellisen vaateen laatimiseksi tai jos olet antanut suostumuksesi siihen.

Suostumuksen peruuttaminen

Voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi luovuttaa sellaisia henkilötietojasi, jotka edellyttävät suostumustasi. Ota huomioon, että jos peruutat suostumuksesi, emme ehkä pysty tarjoamaan sinulle tiettyjä tuotteita tai palveluja. Ota myös huomioon, että jatkamme henkilötietojesi käyttämistä esimerkiksi kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi tai jos laki edellyttää meidän tekevän niin.

Tietojen siirtäminen

Jos käytämme henkilötietojasi suostumuksesi perusteella tai sopimuksen seurauksena ja tiedot käsitellään automaattisesti, sinulla on oikeus saada kopio antamistasi tiedoista sähköisessä, koneellisesti luettavassa muodossa.

Yhteystiedot ja valitusmahdollisuus

Voit milloin tahansa ottaa meihin yhteyttä, jos sinulla on jotakin kysyttävää tietosuojaoikeuksistasi tai henkilötietojesi tallentamisesta ja käyttämisestä. Voit ottaa yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen support@mobilepay.fi tai puhelimitse numeroon, joka löytyy osoitteesta www.mobilepay.fi.

Voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme, sähköposti: dpofunction@mobilepay.fi.

Voit tehdä valituksen Tietosuojavaltuutetulle: Tietosuojavaltuutettu, Ratapihantie 9, 00520 Helsinki, sähköposti: tietosuoja@om.fi.