

YRITYSTEN MOBILEPAY PORTAALIN KÄYTTÖEHDOT

Voimassa 25.5.2018 alkaen

Näitä ehtoja sovelletaan Danske Bank Oyj:n (jäljempänä "MobilePay") yritysten MobilePay portaalin käyttämiseen.

MobilePay portaali (jäljempänä "portaali") antaa yrityksille mahdollisuuden hallinnoida MobilePay-ratkaisujaan sen jälkeen kun ne on perustettu. Yritys voi myös käynnistää ratkaisujen perustamisen.

Portaali on verkkohallintajärjestelmä, jossa voidaan tarkastella kaikkia yritykselle asiakkailta tulleita maksuja sekä hallinnoida yrityksen MobilePay-ratkaisua ja muita MobilePay-ratkaisuun liittyviä palveluita.

Portaalin käyttö edellyttää käyttäjätunnuksen luomista ja näiden käyttöehtojen hyväksymistä. Näissä ehdoissa kuvaillaan myös, miten MobilePay käyttää yrityksen MobilePay-ratkaisun portaalin kautta antamia tietoja.

Portaalin käyttöehtojen lisäksi sovelletaan seuraavia:

- Yritysten MobilePay-maksut – katso hinnasto osoitteesta mobilepay.fi
- Yritysten MobilePay-maksuratkaisunkäyttöehdot

1. Käyttäjätunnuksen luominen

Yritys voi luoda käyttäjätunnuksen kirjoittamalla sähköpostiosoitteen ja valitsemalla haluamansa salasanan.

Yrityksen tulee varmistaa, että annetut tiedot ovat oikein ja että ne päivitetään, jos niissä tapahtuu muutoksia.

2. MobilePay-ratkaisua koskevien sähköisten asiakirjojen vastaanottaminen MobilePaylta

Kaikki asiakirjat lähetetään sähköisessä muodossa joko MobilePay portaalin viestinä tai sähköpostilla. Sähköisessä muodossa vastaanotetuilla asiakirjoilla on sama oikeusvaikutus kuin postin kautta paperimuodossa toimitetuilla asiakirjoilla.

MobilePay voi erityistapauksissa lähettää asiakirjat myös postin kautta paperimuodossa.

3. Yhteystiedot ja tuki

MobilePay-sovelluksen tuki auttaa myös MobilePay-yrityskäyttäjiä. Puhelinnumero löytyy osoitteesta mobilepay.fi.

4. Tekniset edellytykset

4.1. Tiedonsiirto ja käyttöoikeudet

Portaalin käyttöön tarvitaan internetyhteys. Yritys vastaa itse kaikista yhteyteen liittyvistä maksuista ja hankkii, asentaa, määrittää ja ylläpitää itse tarvittavat tietotekniset laitteistot. Yrityksen on myös tehtävä tietotekniikkajärjestelmiin tarvittavat muutokset, jotta yhteyttä voidaan käyttää ja ylläpitää jatkuvasti.

MobilePay voi tehdä muutoksia omiin materiaaleihinsa, perusohjelmiinsa ja niihin liittyviin menettelyihin koska tahansa ilman etukäteen annettavaa ilmoitusta parhaiden mahdollisten käyttöolosuhteiden ja

palvelutason takaamiseksi. MobilePay ilmoittaa yksi kuukausi etukäteen muutoksista, jotka edellyttävät yritykseltä muutoksia yhteyden ja käyttöoikeuksien ylläpitämiseen.

4.2. Turvallisuus

Yritys vastaa siitä, että käyttäjätunnus ja salasana sekä ratkaisun muut kirjautumistiedot pidetään tallessa ja luvattomalta käytöltä suojattuina. Yritys sitoutuu säilyttämään tiedot siten, ettei sivullisten ole mahdollista saada niitä käyttöönsä. Tietoja ei saa antaa toisille eikä niiden käyttöä saa sallia muille.

MobilePay voi edellyttää joillekin toiminnoille tai muutoksille toisen hyväksymismenettelyn käyttöä. MobilePay voi esimerkiksi edellyttää, että yritys vahvistaa muutoksen tekstiviestillä lähetetyllä koodilla, ennen kuin muutos tulee voimaan.

MobilePaylla on oikeus estää portaalin käyttö, jos toteamme väärinkäytöksiä tai niiden yrityksiä. Jos estämme käytön, ilmoitamme siitä mahdollisimman pian.

5. Käyttäjätunnuksen ja salasanan myöntäminen

Kun yritys perustaa käyttäjätunnuksen, se voi itse valita käyttäjätunnuksen (sähköpostiosoite) ja kirjautumisessa käytettävän salasanan. MobilePay voi asettaa salasanan pituutta ja muotoa koskevia ehtoja.

5.1. Käyttäjätunnuksen ja salasanan säilyttäminen

Seuraavat säännöt koskevat portaalin käyttöä:

- Vain yritys saa käyttää käyttäjätunnusta ja salasanaa.
- Valittua salasanaa ei saa käyttää muissa palveluissa.
- Salasanaa ei saa kirjoittaa muistiin.

5.2. Salasanan vaihtaminen

Yrityksen on vaihdettava salasana säännöllisesti ja yritys vastaa siitä, että näin tapahtuu.

5.3. Käytön estäminen

Yrityksen on ilmoitettava MobilePaylle, jos se haluaa, että portaalin käyttö estetään. Yritys vastaa kaikista toimenpiteistä, jotka tapahtuvat, kunnes MobilePay on saanut pyynnön käytön estämisestä. Yritys vastaa myös kaikista aiemmin tehdyistä toimenpiteistä.

5.4. Väärinkäyttö tai väärinkäytön riski

Yrityksen on heti otettava MobilePayhin yhteyttä ja pyydetävä käytön estämistä, jos:

- Portaalin väärinkäyttöä on syytä epäillä
- joku muu on saanut salasanan tietoonsa.

6. MobilePay portaalin muuttaminen

Portaali tarjoaa pääsyn palveluihin, joita MobilePay tarjoaa yritykselle hallinnointia varten.

MobilePay voi koska tahansa muuttaa portaalin laajuutta ilman etukäteen annettavaa ilmoitusta, mutta ilmoittaa muutoksesta yksi kuukausi etukäteen, jos palvelujen laajuutta ja/tai sisältöä supistetaan.

7. Tietojen käsittely

MobilePay käsittelee tietoja, joita se saa, kun yritys rekisteröityy käyttämään MobilePayn palveluita. Käsiteltäviä tietoja ovat esimerkiksi yrityksen nimi, yritystunnus, henkilötunnus, osoite, sähköpostiosoite, IP-osoite, yrityksen pankkitiliä ja tapahtumahistoriaa koskevat tiedot sekä maantieteellistä sijaintia koskevat tiedot.

Tietojen käsittely liittyy palvelujen tarjoamiseen, yrityksen kanssa tehtyjen sopimusten täyttämiseen ja yrityksen ja MobilePayn välisen liikesuhteen muuhun hallintointiin. Tietoja käsitellään lisäksi MobilePayn palveluita koskevien uutisten, tietojen ja markkinoinnin tarjoamiseen yritykselle. MobilePay voi käyttää tietoja myös verkkosivustojensa ja palveluidensa parantamiseen ja kehittämiseen.

MobilePay ei luovuta yrityksen tietoja muille ilman yrityksen erityistä lupaa.

8. Markkinointi

Jos yritys on antanut MobilePaylle markkinointiluvan, MobilePay voi lähettää yritykselle sähköpostiviestejä, joissa kerrotaan yritystä mahdollisesti kiinnostavista muista tuotteista koskevista tarjouksista ja tiedoista. Yritys voi kieltää sähköpostien lähettämisen koska tahansa.

MobilePay voi käyttää yrityksen portaalin käytön yhteydessä syntyviä tietoja (sähköiset jäljet) markkinoinnin kohdentamiseen, ks. tarkemmin kohta 9.

9. Sähköiset jäljet

Portaalia käytettäessä MobilePay kerää seuraavia portaalin käytöstä jääviä sähköisiä jälkiä:

- perustamisen tila
- Portaalin käyttö
- yrityksen käytössä olevat MobilePay-ratkaisut
- yrityksen käyttöjärjestelmä
- yrityksen IP-osoite
- käytettävä yksikkö.

MobilePay käyttää näitä tietoja käytön seurantaan ja tilastotietojen laatimiseen muun muassa MobilePayn portaalin parantamiseksi.

MobilePay ei luovuta tai myy tietoja ulkopuolisille.

Portaalia ei teknisten syiden vuoksi voi käyttää ilman, että käytöstä jää sähköinen jälki. Yrityksen on irtisanottava sopimus, jos se ei enää halua jättää sähköistä jälkeä.

10. Vastuut

10.1. Yrityksen vastuu

Yritys käyttää MobilePayn portaalia omalla vastuulla ja riskillä. Yritys on vastuussa esimerkiksi seuraavista riskeistä:

- että salasana säilytetään huolellisesti ja siten, ettei se pääse ulkopuolisten tietoon.
- työntekijöiden mahdollinen portaalin virheellinen käyttö tai väärinkäyttö.
- portaalin väärinkäyttö.

Yritys ei voi asettaa MobilePayta vastuuseen näiden asioiden seurauksista. Yritys ei voi myöskään esittää MobilePayhin kohdistuvia vaatimuksia, jotka perustuvat yrityksen omiin virheisiin tai laiminlyönteihin, mukaan lukien puutteelliset suojaus- ja valvontamenettelyt.

Yritys vastaa myös seuraavista:

- MobilePayn lähettämien sähköisten asiakirjojen avaaminen ja tarkistaminen samassa laajuudessa kuin jos kyseiset sähköiset asiakirjat olisi lähetetty paperimuodossa tavallisessa postissa.
- yritys ja sen työntekijät tuntevat MobilePay portaalin koskevat käyttöehdot ja noudattavat niitä ja ohjeita.

10.2. MobilePayn vastuu

MobilePay on korvausvelvollinen, jos MobilePay täyttää virheen tai laiminlyönnin seurauksena sopimusvelvollisuutensa liian myöhään tai puutteellisesti. MobilePay ei kuitenkaan ole korvausvelvollisia sellaisista virheistä tai puutteista, joiden syynä on:

- MobilePay portaaliin kuuluva kolmannen osapuolen ohjelmisto
- portaalin salasanan paljastaminen yrityksen toimesta
- turvallisuusjärjestelmien muutokset (joita MobilePay ei toteuta itse)
- turvallisuusjärjestelmän integrointi muihin kuin MobilePayn toimittamiin järjestelmiin tai ohjelmistoihin
- kolmannen osapuolen toimittamat tiedot ja data.

Myöskään ankaran vastuun kyseessä ollessa MobilePay ei ole vastuussa tappioista, joiden syynä on:

- murtautuminen IT-järjestelmiin tai pääsyn puuttuminen tai tällaisissa järjestelmissä olevien tietojen vaurioituminen, joka johtuu alla mainituista syistä riippumatta siitä, onko järjestelmien toiminnasta vastuussa MobilePay vai ulkoinen toimittaja.
- sähkönsyötön tai teleliikenteen keskeytyminen, lainsäädäntö tai hallinnolliset toimenpiteet, luonnonmullistukset, sota, kapina,

kansalaislevottomuudet, sabotaasi, terrorismi tai vandalismi (mukaan lukien tietokonevirukset ja hakkerointi).

- lakko, työsulku, boikotti tai saarto, riippumatta siitä, onko konflikti suunnattu MobilePayta kohtaan tai MobilePayn tai MobilePayn organisaation toteuttama, ja riippumatta konfliktin syystä. Tämä pätee myös silloin, kun konflikti vaikuttaa vain osaan MobilePaysta.
- muut tilanteet, jotka eivät ole MobilePayn vaikutusvallassa.

Vastuuvapautus ei kuitenkaan ole voimassa, jos

- MobilePayn olisi pitänyt pystyä ennakoimaan tappiot aiheuttanut tilanne sopimuksen tekohetkellä tai välttämään tai voittamaan tappion aiheuttanut tilanne
- MobilePay on lainsäädännön mukaan kaikissa tilanteissa vastuussa tappion aiheuttaneesta tilanteesta.

MobilePay on kuitenkin vastuussa vain suorista tappioista, ei välillisistä seurauksista

ja seurannaisvaikutuksista, vaikka ne johtuisivatkin MobilePayn virheestä.

MobilePayn korvausvelvollisuus perustuu edellä esitettyjen ehtojen kohtaan 10.2. Siksi maksupalvelulain 69. pykälää ei sovelleta.

11. Irtisanominen ja sopimusrikkomukset

11.1. Yrityksen tekemä irtisanominen

Yritys voi irtisanoa sopimuksen kirjallisesti ilman irtisanomisaikaa. Irtisanominen ei kuitenkaan vaikuta MobilePayn mahdollisiin vaatimuksiin, jotka perustuvat yrityksen asiakkaiden tekemiin valituksiin. Maksettuja tilausmaksuja ja mahdollisia palvelumaksuja ei palauteta. Sopimuksen irtisanomisesta seuraa myös kaikkien MobilePay-ratkaisujen samanaikainen irtisanominen. MobilePay-ratkaisun portaalin irtisanomista pidetään myös yrityksen MobilePay-ratkaisun irtisanomisena.

11.2. MobilePayn tekemä irtisanominen

MobilePay voi irtisanoa sopimuksen kirjallisesti 30 päivän irtisanomisajalla. MobilePaylla on kuitenkin laiminlyöntitapauksissa oikeus purkaa sopimus välittömästi. Sopimuksen irtisanomisesta seuraa myös kaikkien MobilePay-ratkaisujen samanaikainen irtisanominen.

12. Muut yrityksen asiakassuhdetta koskevat tiedot

12.1. Asiakastietojen käsittely ja luovuttaminen

MobilePay saa yrityksestä monenlaisia tietoja, esimerkiksi nimen, osoitteen ja yritystunnuksen. MobilePay käyttää näitä tietoja tyypillisesti hallintointiin ja neuvontaan pystyäkseen tarjoamaan nykyisiä ja tulevia palvelujaan. MobilePay tarvitsee yritystä koskevia tietoja jatkuvasti myös voidakseen täyttää mm. rahanpesua koskevan lainsäädännön vaatimukset. Lisäksi MobilePaylla on velvollisuus selvittää esimerkiksi omistussuhteet, minkä vuoksi

yrityksen omistajat voivat joutua todentamaan itsensä pankkitunnuksilla tai lähettämään MobilePaylle henkilötodistuksensa kopion. MobilePay saattaa käyttää myös muita yritystä ja sen palvelujen käyttöä koskevia tietoja. Näiden tietojen luovuttaminen on edellytyksenä asiakassuhteelle ja kaikille yrityksen kanssa tehtäville sopimuksille. Seuraavassa on esitetty, milloin MobilePay joutuu luovuttamaan ja voi luovuttaa tietoja edelleen.

12.2. Milloin MobilePay luovuttaa tietoja edelleen

MobilePaylla on tietyissä tilanteissa velvollisuus luovuttaa tietoja edelleen viranomaisille, esim. veroviranomaisille. Toisissa tapauksissa MobilePay luovuttaa tietoja lainsäädännön sallimassa laajuudessa.

12.3. Yrityksestä rekisteröityjen tietojen tarkistaminen

Yritys voi ottaa MobilePayhin yhteyttä ja tarkistaa, mitä tietoja siitä on rekisteröity.

12.4. Tietosuojatiedote

MobilePay tallentaa ja käsittelee yritystä sekä yrityksen asiakkuuteen liittyen sen edustajia, toimihenkilöitä ja omistajia koskevia henkilötietoja tarjotakseen yritykselle palveluita ja ratkaisuja sekä noudattaakseen lainsäädännön vaatimuksia. Voitte lukea tietosuojatiedotteestamme osoitteesta www.mobilepay.fi/tietosuoja mitä tietoja MobilePay tallentaa henkilöistä, kuinka MobilePay käsittelee tietoja ja mitkä ovat henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet. Tietosuojatiedote on saatavissa myös kirjallisena. Tietosuojatiedotteesta löytyvät myös MobilePayn yhteystiedot, mikäli sinulla on kysyttävää tietosuoja-asioissa.

Kun yritys toimittaa MobilePaylle henkilötietoja MobilePayn asiakkaana tai kun joku muu toimittaa MobilePaylle henkilötietoja yrityksen puolesta, yritys vakuuttaa, että luovuttajalla on oikeus luovuttaa kyseisiä henkilötietoja. Yritys sitoutuu myös huolehtimaan siitä, että

kutakin henkilöä on informoitu MobilePayn tietosuojatiedotteen sijainnista.

13. Yhteistyökumppanit ja provisio

MobilePay saa joissakin tapauksissa provision tai muun palkkion siitä, että MobilePay myy yhteistyökumppanin tuotteita tai suosittelee toista yritystä. Yritykset voivat selvittää MobilePayn yhteistyökumppanit ottamalla yhteyttä MobilePayhin tai käymällä verkkosivustollamme osoitteessa mobilepay.fi.

14. Sovellettavan lain valinta

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia ja oikeuspaikka on Suomi riippumatta siitä, mistä maasta palvelua käytetään. Jos sopimukseen liittyvää erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi neuvottelemalla, sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa ja oikeudenkäyntikielensä on suomi.