

YRITYSTEN MOBILEPAY-RATKAISUJEN SOPIMUSEHDOT

Voimassa 25.1.2023 alkaen yrityksille Suomessa

Yritysten MobilePay-ratkaisu ("Ratkaisu") koostuu maksupalveluista ja liitännäispalveluista ("Tuote" tai "Tuotteet"), joita Kauppiaat voivat käyttää maksujen vastaanottamiseen ja pyytämiseen MobilePay-mobiilisovelluksen ("MobilePay-sovellus") yksityisiltä käyttäjiltä, mukaan lukien pääsy yritysten portaaliin ("Portaali") Ratkaisun hallinnointia varten. Portaali ei ole maksupalvelu.

Käyttäjällä, joka haluaa tehdä sopimuksen Ratkaisun käytöstä ("Kauppias", "sinä"), on oltava suomalainen Y-tunnus. Ennen käyttöönottoa Kauppiaan on tehtävä sopimus Ratkaisun käytöstä ("Sopimus") MobilePay A/S Suomen sivuliikkeen ("MobilePay" tai "me") kanssa ja luotava käyttäjätili Portaaliin.

Näiden sopimusehtojen lisäksi sovelletaan seuraavia MobilePayn paikallisella verkkosivulla julkaistuja ehtoja:

- MobilePayn palveluhinnasto yritysasiakkaille

Maksupalveluihin sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa kansallista maksupalveluja koskevaa sääntelyä.

Ellei muuta ole sovittu, maksupalvelusääntelyä ei sovelleta siltä osin kuin sen soveltamatta jättäminen on lain mukaan sallittua

Ratkaisua koskevat sopimusehdot on jaettu seuraaviin osiin:

- A-osiossa kuvataan yleiset ehdot
- B-osiossa kuvataan MobilePay MyShop
- C-osiossa kuvataan sovellusmaksut MobilePaylla (App payments)
- D-osiossa kuvataan MobilePay Point of Sale
- E-osiossa kuvataan MobilePayn Kanta-asiakkuudet-toiminto

- F-osiossa kuvataan MobilePay Subscriptions
- G-osiossa kuvataan MobilePay Invoice

Kun luonnollinen henkilö käyttää palvelujamme Kauppiaan edustajana, tallennamme ja käytämme edustajan henkilötietoja tarjotaksemme parhaita neuvoja ja ratkaisuja sekä täyttääksemme lakiin perustuvat velvollisuutemme sähkörahayhteisönä. Voit lukea lisää henkilötietojen käsittelystä ja oikeuksistasi tietosuojatiedotteestamme, joka on saatavilla verkkosivuiltamme.

Kun luovutat meille tietoja asiakkaana tai asiakkaan edustajana, vakuutat, että sinulla on oikeus antaa meille nämä tiedot. Sinun on myös varmistettava, että näille henkilöille on ilmoitettu MobilePayn henkilötietojen käsittelystä.

Näistä sopimusehdoista on saatavilla englanninkielinen käännös. Jos englanninkielisen käännöksen ja paikallisella virallisella kielellä laaditun version välillä on ristiriita, sovelletaan aina paikallista kieliversiota.

A. Yleistä

A1. Sopimusehtojen muuttaminen

MobilePay voi muuttaa sopimusehtoja koska tahansa ilman etukäteen annettavaa ilmoitusta, mukaan lukien muutosten tekeminen Ratkaisuun. Ilmoitamme muutoksista Portaaliin tai sähköpostilla.

Uusia ehtoja sovelletaan, ellei Kauppias ole ilmoittanut, ettei hyväksy niitä. Jos Kauppias ilmoittaa, että ei hyväksy uusia ehtoja, katsomme Sopimuksen päättyneeksi ehtojen voimaantulopäivänä.

Kauppiaalla on velvollisuus pitää yhteystietonsa ajan tasalla. Kauppias on vastuussa ilmoitusten saapumatta jäämisestä, jos Kauppias ei ole ilmoittanut ajantasaista sähköpostiosoitetta.

A2. Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estäminen

MobilePaylla on lakiin perustuva velvollisuus tuntea asiakkaansa.

Sen vuoksi meidän on muun ohella tunnistettava Kauppiaan tosiasialliset edunsaajat sekä todennettava Kauppiaan henkilöllisyys.

Kauppiaan on toimitettava kaikki tiedot ja asiakirjat, joita MobilePay tarvitsee asiakkaan tuntemista varten, mukaan lukien riskien arviointi.

MobilePayn on pidettävä asiakkaan tuntemistiedot jatkuvasti ajan tasalla, ja MobilePay voi myös pyytää uusia tietoja. Kauppias on asiakassuhdetta perustaessaan ja jatkuvasti sen jälkeen velvollinen toimittamaan kaikki MobilePayn lakiin perustuvan tuntemisvelvollisuuden täyttämiseksi tarvittavat tiedot. Velvollisuuden laiminlyönti voi aiheuttaa Sopimuksen purkamisen. Jos MobilePaylla ei arviomme mukaan ole riittäviä tietoja Kauppiaan toiminnasta, omistusrakenteesta tai Ratkaisun käytöstä, MobilePay voi päättää Sopimuksen välittömästi ilmoittamalla siitä kirjallisesti Kauppiaalle.

A3. Yrityskäyttö

Ratkaisua saa käyttää vain maksujen pyytämiseen ja vastaanottamiseen yksityisiltä käyttäjiltä Kauppiaan omassa yritystoiminnassa. Kauppias ei saa ottaa maksuja vastaan

muiden yritysten puolesta. Kauppiaan vastaanottamat tiedot on tarkoitettu vain Kauppiaan käyttöön. Kauppias ei saa luovuttaa tietoja muille tai käyttää niitä muuhun tarkoitukseen kuin Ratkaisun käyttämistä varten. Portaalia saa käyttää vain Ratkaisuun liittyvässä yritystoiminnassa

Ratkaisua saa käyttää rahankeräykseen voimassaolevan lain ja toimivaltaisten viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisesti, edellyttäen että MobilePay on hyväksynyt käytön etukäteen kirjallisesti.

Kauppiaan on noudatettava keräyksissä kaikkia MobilePayn määräyksiä ja ohjeita, jotka koskevat esimerkiksi logon käyttöä.

Ratkaisua ei saa käyttää perintään, maksujen välittämiseen, käteisen jakeluun tai rahansiirtoihin muihin palveluihin, joita voidaan käyttää maksuvälineenä.

Ratkaisua ja Portaalia ei saa käyttää laittomaan toimintaan tai lainvastaisiin tarkoituksiin. Ratkaisua ja Portaalia ei saa käyttää myöskään toimintaan ja tarkoituksiin, joka on MobilePayn arvion mukaan moraalitonta tai eettisesti arveluttavaa tai joka voi vahingoittaa MobilePayn imagoa tai brändiä.

MobilePay pidättää oikeuden rajoittaa Kauppiaan pääsyä Ratkaisuun ja Portaaliin, jos Kauppias ei noudata Sopimusta.

Ennen Sopimuksen hyväksymistä MobilePay arvioi Ratkaisun aiotun käytön ja voi pidättäytyä tekemästä Sopimusta.

MobilePaylla on oikeus jatkuvasti arvioida Kauppiaan taloudellista asemaa ja pyytää lisätietoja.

A4. Palautukset

Kauppias saa maksaa palautuksia yksityisille käyttäjille näiden ehtojen mukaisesti. Et voi palauttaa suurempaa määrää kuin asiakas on maksanut. MobilePay ei ole velvollinen suorittamaan maksunpalautuksia, jos Kauppiaalla ei ole riittävää katetta MobilePayn keräilytilillä.

A5. Ilmoitusvelvollisuus

Kauppiaan on ilmoitettava MobilePaylle Portaaliin tai muuten kirjallisesti kaikista muutoksista ilmoitetuissa seikoissa, mukaan lukien:

- Asiakkaan tuntemista varten toimitetut asiakirjat ja tiedot
- Määräysvalta, mukaan lukien muutokset Kauppiaan omistusrakenteessa tai organisaatiossa (uuden omistajan henkilöllisyys, hallituksen kokoonpano ja puheenjohtaja jne.)
- Kauppiaan johto, yhtiömuoto ja toimiala, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, yhteyshenkilö(t)
- Päivitykset lakisääteisiin lupiin (esim. varainhankintalupa) tai jos Kauppiaan Ratkaisun kautta saama tuotto ylittää aiemmin ilmoitetun
- Pankkitilin numero
- Lisäksi kaikki Sopimukseen vaikuttavat muutokset/tiedot, kuten y-tunnuksen muutos tai peruuttaminen, uudet tuote- tai palveluluokat.

Ilmoitusvelvollisuuden laiminlyönti on sopimusrikkomus.

A6. Aineettomat oikeudet

Ratkaisu ja Portaali sekä kaikki niihin liittyvät tekijänoikeudet, tavaramerkit, liikkeimerkit ja muut aineettomat oikeudet ovat MobilePayn tai MobilePayn lisenssinantajien omaisuutta. Kauppias ei saa luovuttaa edelleen, kopioida, esittää, siirtää,

julkaista tai käyttää Ratkaisua, Portaalia tai niihin liittyviä oikeuksia muuten kuin Ratkaisun ja Portaalin käyttämiseksi näiden sopimusehtojen mukaisesti.

Ratkaisu on MobilePayn omaisuutta ja Kauppias voi käyttää sitä ainoastaan MobilePayn asettamien ehtojen ja ohjeiden mukaisesti. Kauppias ei voi siirtää Ratkaisun käyttöoikeutta kolmansille osapuolille.

Kaikkiin Ratkaisun markkinointiin, mainontaan tai myynninedistämiseen liittyviin toimiin on hankittava etukäteen MobilePayn kirjallinen lupa, eikä Kauppias saa julkistaa Ratkaisun käyttöönottoa ilman MobilePayn suostumusta.

Kun Kauppias hyväksyy Sopimuksen, Kauppias antaa MobilePaylle oikeuden käyttää Kauppiaan nimeä ja logoja markkinointi- ja viestintätarkoituksiin ja viitata yritykseen MobilePayn asiakkaana.

A7. Kuitti ja lisämaksut

Kauppiaan on noudatettava Ratkaisun käytöstä asiakkailta perittäviä maksuja koskevaa lainsäädäntöä.

Yksittäisen asiakkaan MobilePay-sovelluksella tekemien maksujen määrä on rajoitettu.

Kun asiakas maksaa Kauppiaalle MobilePay-sovelluksella, asiakkaan tilioitteesta voivat käydä ilmi esimerkiksi ostopäivää, summaa ja Kauppiaan nimeä ja osoitetta koskevat tiedot, mutta tämä ei korvaa kuittia, joka Kauppiaan on annettava asiakkaalle.

A8. Kauppiaan vastuu työntekijöiden toimista

Kauppiaan on varmistettava, että sen Ratkaisua ja Portaalia käyttävä henkilöstö tuntee nämä sopimusehdot. Kauppias on vastuussa kaikista henkilöstön toimista Ratkaisun ja Portaalin käytössä.

Kauppias on vastuussa esimerkiksi seuraavista:

- salasanojen paljastuminen kolmansille osapuolille
- henkilöstön virheellinen tai luvaton Portaalin käyttö
- ulkopuolisten kutsuttujen käyttäjien virheellinen tai luvaton Portaalin käyttö
- muu Ratkaisun luvaton käyttö Portaalin kautta

Ag. Portaalin käyttöoikeudet ja Pääkäyttäjät

Kauppiaan puolesta Ratkaisuun ja Portaaliin rekisteröityvä käyttäjä vahvistaa, että hänellä on oikeus rekisteröintiin, ja saa automaattisesti pääkäyttäjän ("Pääkäyttäjät") oikeudet. Pääkäyttäjät toimii kauppiaan puolesta.

MobilePay ei ota vastuuta Pääkäyttäjän toimista kuten käyttöoikeuksien hallinnasta.

Pääkäyttäjällä on oikeus Kauppiaan edustajana hallita Ratkaisua ja Portaalia, mukaan lukien Tuotteita koskevien tilausten hallinta sekä uusien käyttäjien perustaminen Portaaliin ja muiden käyttäjien käyttöoikeuksien hallinta. Pääkäyttäjällä on pääsy muiden käyttäjien tietoihin, kuten nimet ja sähköpostiosoitteet.

Portaalin kautta Ratkaisua voi Kauppiaan puolesta käyttää useita käyttäjiä, joiden käyttöoikeuksien laajuutta Pääkäyttäjät hallinnoi.

Käyttöoikeuksen laajuudesta riippumatta Portaalissa ei voi siirtää rahaa vastaanottotililtä toiselle vastaanottotilille tai muulle pankkitilille.

Jos kauppias Irtisanoo Sopimuksen tai Kauppiaalla ei ole voimassa olevaa tilausta mistään Tuotteesta, kaikkien Kauppiaan käyttäjien pääsy Portaaliin lakkaa 30 päivän kuluttua.

A10. Vastuu Kauppiaan tuotteista ja palveluista

Kauppiaan vastuulla on noudattaa kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä, joka koskee Kauppiaan tuotteiden tai palvelujen myyntiä, mukaan lukien Kauppiaan haltuun mahdollisesti tulevien asiakastietojen käsittely. Sovellettavat säännökset koskevat mm. tiedonantovelvollisuutta, markkinointia, sopimuksen tekemistä ja henkilötietojen käsittelyä. Jos Kauppias ei noudata näitä velvollisuuksia, MobilePay pitää sitä Sopimuksen rikkomisena. MobilePay ei tiedota näihin asioihin liittyvistä voimassa olevista säännöksistä.

MobilePay ja Kauppias vastaavat kumpikin itse käsittelemistään tiedoista.

A11. Erityiset vastuumääräykset

Kauppias on vastuussa näiden sopimusehtojen noudattamisesta Ratkaisun ja Portaalin käytössä.

Huomaathan, että eri Tuotteisiin saatetaan soveltaa erityisiä Kauppiaan vastuuta koskevia määräyksiä.

A12. Keräilytili ja pankkitilin liittäminen

A12.1. Keräilytili

Kaikki MobilePayn maksupalveluilla Kauppiaalle suoritettujen maksut talletetaan MobilePayn hallitsemalle keräilytilille ("Keräilytili"), mistä MobilePay siirtää varat Kauppiaan rekisteröimälle pankkitilille. Keräilytilin varoja voidaan säilyttää yhdessä muiden asiakkaiden varojen kanssa.

A12.2. Kauppiaan tilin liittäminen ja vahvistaminen

Ratkaisun käyttämiseksi Kauppiaan on liitettävä Ratkaisuun paikallinen yrityspankkitili, jonka omistaja se on. Yksityinen elinkeinonharjoittaja (toiminimi) voi liittää myös yksityishenkilönä omistamansa tilin, jos tilin käyttö yritystoimintaan on tilin ehtojen mukaan sallittua. Kauppias voi liittää Ratkaisuun useita pankkitilejä. Ennen kuin Kauppias voi vastaanottaa maksuja, MobilePayn on vahvistettava pankkitilin lisääminen, minkä jälkeen maksut ohjautuvat tilille automaattisesti.

A12.3. Maksujen vastaanottaminen

Pankkitilin vahvistamisen jälkeen kaikki Kauppiaalle Ratkaisuun kautta maksetut maksut siirretään Kauppiaan pankkitilille päivittäin, elleivät osapuolet ole sopineet muusta tilitysajasta.

MobilePay pidättää oikeuden lykätä maksujen suorittamista Kauppiaan pankkitilille, jos MobilePay joutuu selvittämään tai ratkaisemaan Sopimukseen tai Ratkaisuun liittyvän kiistan, mukaan lukien palvelumaksujen laiminlyönti, tai jos se on tarpeen voimassa olevan lainsäädännön, tuomioistuimen määräyksen tai toimivaltaisen viranomaisen antaman kehotuksen vuoksi.

A13. Raportointi rajapinnan kautta

Kauppias voi saada raportointia Ratkaisun käytöstä ja maksutapahtumista Portaalin tai MobilePayn tarjoaman API-rajapinnan kautta. Kauppias saa MobilePayltä yhden tai useamman API-avaimen API-rajapinnan käyttöä varten. API-avaimia voidaan toimittaa Kauppiaalle Portaalissa tai kehittäjäportaalissa, tai Kauppias voi pyytää niitä sähköpostitse osoitteesta developer@mobilepay.fi. Kauppias on vastuussa API-avainten suojaamisesta. Kauppias ei saa julkistaa API-avaimia tai luovuttaa niitä henkilöille, jotka eivät ole oikeutettuja niiden käyttöön. API-avainten suojaamisen laiminlyönti lisää todennäköisyyttä Ratkaisun petolliseen käyttöön ja voi aiheuttaa vahinkoja Kauppiaalle ja tämän asiakkaille. MobilePay ei ole vastuussa vahingoista, jotka johtuvat API-avainten huolimattomasta käytöstä tai säilyttämisestä. Ole meihin välittömästi yhteydessä puhelimitse tai sähköpostitse, jos epäilet oikeudetonta käyttöä.

Kauppias on vastuussa henkilöstönsä ja yhteistyökumppaneidensa toimista, jotka liittyvät MobilePayn tarjoamien API-rajapintojen käyttöön. Rajapintojen käytöllä tarkoitetaan mm. pääsyä API-rajapintoihin ja niiden kautta välitettyyn tietoon sekä tietojen käyttöä.

Kauppias saa käyttää MobilePayn tarjoamia API-rajapintoja ainoastaan API-rajapintojen dokumentaatiossa kuvattuihin tarkoituksiin ja toimintoihin, tai tarkoituksiin ja toimintoihin, joista on sovittu MobilePayn kanssa muulla tavalla. MobilePay voi muuttaa API-rajapintoja ja niiden kuvauksia, mukaan lukien toiminnallisuuksien lisääminen tai poistaminen. MobilePay tiedottaa olennaisista muutoksista, jotta Ratkaisun käyttö häiriintyisi mahdollisimman vähän.

A14. Hinnat ja palvelumaksujen laskutus

Ratkaisun voimassa olevat hinnat on ilmoitettu MobilePayn verkkosivuilla julkaistussa hinnastossa.

30 päivän ilmoitusaika ei koske arvonlisäveron takautuvaa veloittamista näiden sopimusehtojen mukaisesti.

A14.1. Palvelumaksujen muuttaminen

Palvelumaksujen osalta on erotettava toisistaan jatkuva sopimussuhde ja kertaluontoiset palvelut. Kertaluontoiset palvelut ovat erikseen tilattavia tuotteita tai palveluita. Jatkuva sopimussuhde on voimassa tietyn ajanjakson, esim. Ratkaisua koskeva Sopimus.

MobilePay voi alentaa palvelumaksuja ilman etukäteen annettavaa ilmoitusta. MobilePay voi myös ottaa käyttöön ja määrätä kertaluontoisista palveluista perittäviä palvelumaksuja ilman etukäteen annettavaa ilmoitusta. Sama pätee myös uusiin jatkuviin sopimussuhteisiin.

Olemassa olevien jatkuvien sopimussuhteiden osalta MobilePay voi korottaa palvelumaksuja ilmoittamalla tästä 30 päivää etukäteen, jos korotus johtuu markkina-, ansio- tai kilpailutilanteesta, mukaan lukien riskeihin, sääntelyyn ja kustannuksiin liittyvät syyt, kotimaassa tai ulkomailla.

Syitä voivat olla esimerkiksi:

- Kustannustason yleinen nousu
- Toiminnan riskin kasvu
- Lainsäädännön, oikeuskäytännön ja viranomaisten toimenpiteiden aiheuttamat muutokset
- MobilePayn resurssien tarkoituksenmukainen käyttö
- Verojen ja viranomaismaksujen muutokset
- Pääomaa koskevat vaatimukset

- Liiketoiminnasta johtuvat tarpeet muuttaa hintojen asetantaa ja maksurakennetta
- Olennaiset muutokset sopimuksen perusteena olleissa olosuhteissa

Ilmoitamme muutoksista hinnastoon Portaalissa tai sähköpostilla.

Uusia maksuja sovelletaan Kauppiaaseen, ellei Kauppias ole ilmoittanut, että ei hyväksy niitä. Jos ilmoitat meille, että et hyväksy uusia hintoja, meillä on oikeus katsoa Sopimus päättyneeksi hintojen voimaan tullessa.

A14.2. Palvelumaksujen veloitus

Kauppias voi valita palvelumaksujen veloitustavaksi nettotilityksen tai bruttolaskutuksen.

- 1) Nettotilityksessä MobilePay vähentää palvelumaksut keräilytilille saapuneista maksuista ennen maksujen siirtämistä Tuotteen vastaanottotiliksi rekisteröidylle tilille. Jos MobilePay tarjoaa Kauppiaalle arvonlisäverollisia palveluita, laskutamme ne erikseen.
- 2) Bruttolaskutuksessa MobilePay veloittaa palvelumaksut Kauppiaalta kerran kuukaudessa laskulla. Lisäämme palvelumaksuihin laskutuslisän.

Jos Tuotteen palvelumaksu ei perustu maksutapahtumien määrään, veloitamme palvelumaksut samalla tavoin kuin muista Sopimukseen sisällyvistä palveluista. Lisätietoja palvelumaksun veloituksesta löydät Portaalista.

Jos Kauppias on valinnut nettotilityksen, Kauppias voi valita Portaalissa, minkä myyntipisteen tilityksestä palvelumaksu vähennetään.

Jos vastaanotettujen maksujen määrä ei kata palvelumaksuja, MobilePaylla on aina oikeus laskuttaa palvelumaksut.

MobilePaylla on oikeus yhdistää ja vähentää maksuja myös laskutuskauden jälkeen.

MobilePay voi veloittaa palvelumaksuja myös muulla Kauppiaan kanssa sovitulla tavalla. Palvelumaksujen veloitustapa voi aiheuttaa hallinnollisia kustannuksia.

Jos Kauppias on tehnyt erillisen sopimuksen laskutuksesta tai Ratkaisun hinnoittelusta MobilePayn valtuuttaman kolmannen osapuolen kanssa, tämän Sopimuksen sijaan sovelletaan erillisen sopimuksen ehtoja siltä osin kuin ne poikkeavat Sopimuksesta.

Sovittu veloitustapa ei vaikuta MobilePayn oikeuteen kuitata Kauppiaalta olevia saatavia Sopimuksen mukaisesti.

Meillä on oikeus veloittaa maksuja tietojen toimittamisesta silloin, kun se ylittää Sopimuksen mukaisen tiedonantovelvollisuutemme, mukaan lukien maksutapahtumia koskevien tietojen toimittaminen.

A14.3. Arvonlisävero

Kaikki hinnat on esitetty ilman arvonlisäveroa, jos ei toisin ole ilmoitettu. Jos Ratkaisu katsottaisiin arvonlisäverolliseksi palveluksi, MobilePaylla on oikeus lisätä kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero hinnaston mukaisiin hintoihin.

Jos aiemmin toimitettu palvelu myöhemmin todettaisiin arvonlisäverolliseksi, MobilePaylla on oikeus periä Kauppiaalta arvonlisävero myös siitä.

A15. MobilePayn vastuu

MobilePay on korvausvelvollinen vahingoista, jotka ovat aiheutuneet sopimuksen mukaisen velvollisuutemme liian myöhäisestä tai puutteellisesta täyttämisestä MobilePayn virheen tai laiminlyönnin seurauksena.

MobilePay ei vastaa Portaaliin liittyvistä vahingoista, jotka johtuvat mistä tahansa seuraavista:

- Kauppias (mukaan lukien henkilöstö) luovuttaa Portaalin käytön mahdollistavia tietoja kolmansille.
- Turvallisuuteen liittyvien järjestelmien muutos, joka ei ole MobilePayn tekemä.
- Turvallisuuteen liittyvän järjestelmän integrointi muihin kuin MobilePayn toimittamiin ohjelmistoihin tai järjestelmiin.
- Kolmansien osapuolten toimittamat tiedot.

Jos MobilePay on lain mukaan ankarassa vastuussa vahingosta, MobilePay ei kuitenkaan ole korvausvelvollinen, jos vahinko johtuu mistä tahansa seuraavista:

- IT-järjestelmien häiriö tai yhteyden puuttuminen tai IT-järjestelmissä olevien tietojen alla mainituista syistä johtuva vaurioituminen, riippumatta siitä, onko järjestelmien toiminnasta vastuussa MobilePay vai ulkopuolinen palvelutoimittaja
- Sähkönsyötön tai teleliikenteen keskeytyminen, lainsäädäntö tai viranomaisten toimenpiteet, luonnonmullistukset, sota, kapina, kansalaislevottomuudet, sabotaasi, terrorismi tai

vandalismi (mukaan lukien tietokonevirukset ja hakkerointi)

- MobilePayhin tai sen osaan vaikuttava mistä tahansa syystä johtuva lakko, työsulku, boikotti tai saarto, riippumatta siitä, onko se suunnattu MobilePayta kohtaan tai MobilePayn tai MobilePayn organisaation toteuttama ja riippumatta sen syystä.
- Muut olosuhteet, jotka eivät ole MobilePayn vaikutusvallassa.

Vastuuvapautus ei kuitenkaan ole voimassa siltä osin kuin

- MobilePayn olisi pitänyt pystyä ennakoimaan vahingon aiheuttanut tilanne Sopimuksen tekohtekellä tai välttämään tai voittamaan vahingon aiheuttanut tilanne
- vastuun rajoittaminen ei ole voimassaolevan oikeuden mukaan mahdollista.

MobilePay ei ole vastuussa myöskään:

- Kauppiaalle aiheutuneista vahingoista, jotka johtuvat Kauppiaan asiakkaiden tai muiden tahojen aiheuttamasta Ratkaisun luvottomasta käytöstä
- Välillisistä vahingoista, liiketoiminnan tappioista, ansioiden menetyksestä ja korkotappioista

MobilePayn korvausvastuun laajuus on tyhjentävästi määritetty edellä.

A16. Sopimusrikkomukset

Sopimusrikkomuksia ovat muun muassa seuraavat:

- Kauppias ei noudata Sopimukseen perustuvia maksuvelvollisuuksiaan, kuten laskuja tai palautuksia koskeva maksuvelvollisuus
- Kauppiaan varat ovat realisoinnin kohteena, mukaan lukien vapaaehtoinen tai pakkorealisointi

- Kauppias lakkauttaa maksunsa
- Kauppiiaan liiketoiminta on uudelleenjärjestelyn kohteena
- Kauppias hakeutuu tai sitä haetaan elinkeinonharjoittajan velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin
- Kauppias joutuu ulosmittauksen tai takavarikon kohteeksi
- Kauppiiaan liiketoiminta päättyy mistä tahansa syystä
- Kauppias laiminlyö olennaisella tavalla tai toistuvasti Kauppiiaan tuotteiden ja palvelujen myyntiä koskevien vaatimusten noudattamisen
- Kauppias ei täytä velvollisuuksiaan, jotka johtuvat Kauppiiaan asiakkaiden tuotteista tai palveluista tekemistä valituksista
- Kauppiiaan asiakkaat tekevät Kauppiiaan tuotteista tai palveluista toistuvasti valituksia
- Kauppias ei muilta osin noudata Sopimusta tai MobilePayn antamaa ohjeistusta.

A17. Sopimuksen päättäminen

A17.1. Kauppiiaan tekemä irtisanominen

Kauppias voi irtisanoa Sopimuksen kirjallisesti ilman irtisanomisaikaa. Kauppias voi myös irtisanoa tiettyä Tuotetta koskevan tilauksen Portaalissa. Jos Kauppialla ei ole voimassa olevaa tilausta yhdestäkään Tuotteesta, Sopimus päättyy 30 päivän kuluttua. Irtisanominen ei vaikuta MobilePayn mahdollisiin vaatimuksiin, jotka perustuvat Kauppiiaan asiakkaiden tekemiin valituksiin. Ennakkoon maksettuja palvelumaksuja ei palauteta. MobilePaylla on sopimuksen päättymisestä huolimatta oikeus laskuttaa

Kauppiialta maksamattomat palvelumaksut tai muuhun vaatimukseen perustuvat saatavat.

A17.2. MobilePayn tekemä irtisanominen tai purkamisen

MobilePay voi irtisanoa Sopimuksen kirjallisesti yhden kuukauden irtisanomisajalla. MobilePaylla on oikeus purkaa Sopimus päättymään 30 päivän kuluttua tai välittömästi Kauppiiaan sopimusrikkomuksen perusteella. Lisäksi MobilePaylla on oikeus kohtuullisilla ja objektiivisilla perusteilla oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi, mukaan lukien riskiarvioon perustuva purkamisen.

MobilePay voi estää Ratkaisun käytön välittömien vaikutuksien, jos Kauppias on MobilePayn arvion mukaan välillisesti tai suoraan kansainvälisten tai kansallisten pakotteiden kohteena, tai rahanpesu- tai verolainsäädännön epäilyllä rikkomisen perusteella.

MobilePay voi ilman ennakoilmoitusta estää Ratkaisun käytön myös asian selvittämisen ajaksi, jos on syytä epäillä Ratkaisun, maksupaikan tai Portaalin oikeudetonta tai vilpillistä käyttöä, tai jos MobilePay ei voi täyttää velvoitteitaan rahanpesusääntelyn vaatimusten täyttämiseksi, esimerkiksi jos Kauppialla ei ole vahvistettua keräilytiliä. Selvityksen päätyttyä MobilePay voi palauttaa Ratkaisun käyttömahdollisuutta tai päättää Sopimuksen sopimusehtojen mukaisesti.

Sopimuksen päättymisen tai käytön estäminen koskevat myös Portaalia.

MobilePaylla on oikeus irtisanoa Sopimus 30 päivän irtisanomisajalla, jos Kauppias ei ole tilannut mitään Tuotetta. Kauppiiaan on rekisteröidyttävä uudelleen MobilePayn

asiakkaaksi ja maksettava mahdollinen rekisteröintimaksu, jos Kauppias tahtoo käyttää Ratkaisua Sopimuksen päättymisen jälkeen.

A18. Osoitteenmuutos ja oikeuksien siirtäminen

Kauppiiaan on pidettävä sähköpostiosoitteensa ja postiosoitteensa ajan tasalla Portaalissa, koska MobilePay lähettää niihin tärkeitä ilmoituksia.

Kauppias ei saa siirtää Sopimusta tai Ratkaisuun liittyviä oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan ilman MobilePayn kirjallista suostumusta.

A19. Yhteystiedot ja tuki

Ratkaisujen tuki auttaa MobilePay-yrityskäyttäjiä. Puhelinnumeron löydät verkkosivuiltamme.

A19.1. Puhelujen tallentaminen

MobilePaylla on oikeus tallentaa puhelinkeskusteluja ja muuta viestintää Kauppiiaan kanssa. Tallennamme viestintää sen sisällön dokumentoimiseksi ja hallinnollisiin tarkoituksiin. Tallenteet ovat vain omaan käyttöömme, mukaan lukien käyttö oikeudellisissa menettelyissä.

A20. Asiakastietojen käsittely

MobilePay vastaanottaa ja käsittelee Ratkaisuun rekisteröimääsi pankkitiliin liittyviä tietoja, kuten tilinumero.

MobilePaylla on oikeus luovuttaa tietoja Kauppiiaan Ratkaisun käytöstä Kauppiiaan tilipankille, mukaan lukien Ratkaisuun rekisteröity tilinumero sekä tieto Sopimuksen päättymisestä.

Lisäksi voimme luovuttaa tietoja kehittäjäportaalissa julkaistun teknisen dokumentaation mukaisesti.

Edellä mainitut tiedot luovutetaan, jotta tilipankki voi tarjota Kauppiaalle tilitapahtumiin liittyviä tietoja ja tukea. Tilinumero luovutetaan, jotta tilipankki voi vahvistaa MobilePaylle, että Kauppias on tilin omistaja. Lisäksi voimme luovuttaa tilipankille koosteita muun muassa maksutapahtumien määrästä maksupaikassa, jotta tilipankki voi tarjota Kauppiaalle tukea, ja MobilePay voi raportoida ja mahdollisesti selvittää tapahtumia pankin kanssa.

Kun vastaanotat tai pyydät maksuja, lähetämme MobilePay-sovelluksen käyttäjälle viestin, joka sisältää maksun määrän, rekisteröimäsi nimen, MobilePay-numerosi, tapahtumapäivän, mahdollisen viestin sekä logon.

A20.1. Suostumus henkilötietojen käsittelyyn

Kun käytät MobilePayn tarjoamia maksupalveluja, annat suostumuksen henkilötietojesi käsittelyyn.

Käsitlemme esimerkiksi seuraavia henkilötietoja: nimi, osoite, henkilötunnus, puhelinnumero, maksutilin numero, tiedot käyttämästäsi palveluista, kuten maksutapahtumien tiedot, mukaan lukien missä olet käyttänyt Ratkaisua, kenellä olet siirtänyt tai keneltä olet vastaanottanut maksuja ja millä tavoin käytät Ratkaisua.

MobilePay voi luovuttaa tietoja maksupalveluntarjoajille, kuten tapahtumahyvittäjät (acquirers) ja pankit, tapahtumia prosessoiville kolmansille osapuolille sekä maksunsaajille.

Tietoja käytetään MobilePayn maksupalvelujen tarjoamiseen Kauppiaalle, mukaan lukien maksutapahtumien aloittaminen,

toteuttaminen ja niitä koskevien kirjausten tekeminen, lakisääteinen raportointi viranomaisille sekä digitaalisten itsepalveluratkaisujen tarjoaminen.

MobilePay käsittelee henkilötietoja verkkosivuiltamme ylläpidettävän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Voit peruuttaa suostumuksesta henkilötietojen käsittelyyn milloin tahansa ottamalla yhteyttä dpoteam@mobilepay.fi, mutta sen jälkeen et voi enää käyttää Ratkaisua.

MobilePay voi käsitellä Kauppiaan henkilöstön yhteystietoja, jotka on toimitettu MobilePaylle, kuten sähköpostiosoite, nimi ja puhelinnumero, sekä julkisia tietoja.

A20.2. GDPR, komission vakiosopimuslausekkeet ja itsenäinen rekisterinpitäjyys

Kauppias ja MobilePay sitoutuvat noudattamaan kulloinkin voimassa olevaa tietosuojasääntelyä, mukaan lukien EU:n yleinen tietosuojasetus 2016/679 ("GDPR") sekä kansallinen sitä täydentävä sääntely.

Käsitellessään maksutapahtumien tietoja Kauppias ja MobilePay ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä. Jos se on erityisten olosuhteiden vuoksi tarpeen, Kauppias ja MobilePay ryhtyvät välttämättömiin toimenpiteisiin keskinäisten rooliensa henkilötietojen rekisterinpitäjänä tai käsittelijänä määrittämiseksi, jotta sääntelyn noudattamisesta voidaan varmistua.

Jos Kauppiaan Ratkaisun käyttö edellyttää henkilötietojen siirtoa ETA:n ulkopuoliseen maahan, jonka henkilötietojen suoja ei ole riittävä, Sopimukseen sovelletaan EU:n komission vakiosopimuslausekkeitä (EU SCC) [liitteen](#) mukaisesti.

MobilePayn asiakkaista EU SCC:tä sovelletaan tällä hetkellä vain Grönlannissa toimiviin Kauppiaisiin.

A21. Maksujen riittäminen

Jos yksityinen käyttäjä tekee MobilePaylle vaatimuksen, joka liittyy Kauppiaalta ostettuihin tuotteisiin tai palveluihin, MobilePay voi ohjata asiakkaan tekemään valituksen Kauppiaalle. Jos yksityinen käyttäjä tai toinen maksupalveluntarjoaja tekee MobilePaylle maksun palautusta koskevan lakiin tai sopimukseen perustuvan vaatimuksen, MobilePay ratkaisee asian voimassaolevan oikeuden mukaisesti. Kauppiaan on vapautettava MobilePay kaikista asiakkaan valituksista mahdollisesti seuraavista vaatimuksista. MobilePaylla on oikeus kuitata mahdolliset vaatimukset Kauppiaan maksuista.

A22. MobilePayn oikeus hyvitykseen

MobilePaylla on oikeus vaatia Kauppiasta korvaamaan meille:

- Kauppiaan puolesta maksamamme maksut, kuten verot ja viestintäkulut.
- Riitautetut maksutapahtumat, jotka MobilePay on joutunut korvaamaan kolmannelle osapuolelle, mukaan lukien yksityisten käyttäjien MobilePaylle esittämät vaatimukset.
- Riitojen tai vaatimusten käsittelykustannukset.

A23. MobilePayn kuittausoikeus

MobilePaylla on oikeus kuitata Kauppiaalta olevia erääntyneitä tai erääntymättömiä saatavia ilman ennakoilmoitusta.

A24. Valvonta

MobilePayn toimintaa valvova viranomainen on Finanstilsynet, Århusgade 110, DK-2100 Kööpenhamina Ø, Tanska, puhelin +45 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

MobilePayn toimintaa valvoo toimivaltansa puitteissa myös Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki.

A25. Asiakasvalitukset

Jos haluat tehdä asiakasvalituksen, voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse: reklamaatiot@mobilepay.fi

A26. Komissiot

MobilePay voi saada liikekumppaneiltaan komissiota tai muuta vastiketta myydyistä tuotteista tai asiakkuuksista. Löydät lisätietoja kumppaneista verkkosivuiltamme.

A27. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Sopimukseen ja siihen liittyviin erimielisyyksiin sovelletaan Suomen lakia. Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa.

A28. Portaali

A28.1. Käyttäjätunnusten luominen

Kauppias voi luoda käyttäjätunnuksen Portaaliin kirjoittamalla sähköpostiosoitteen ja valitsemalla haluamansa salasanan.

Kauppiaan on varmistettava, että annetut tiedot ovat oikein ja että ne päivitetään, jos niissä tapahtuu muutoksia.

A28.2. Tekniset edellytykset

Portaalin käyttöön tarvitaan internetyhteys. Kauppias vastaa itse kaikista yhteyteen liittyvistä maksuista ja hankkii, asentaa, määrittää ja ylläpitää itse tarvittavat tietotekniset laitteistot. Kauppiaan on myös tehtävä tietotekniikkajärjestelmiin tarvittavat muutokset, jotta yhteyttä voidaan käyttää ja ylläpitää jatkuvasti.

A28.3. Turvallisuus

Kauppias vastaa siitä, että käyttäjätunnukset ja salasanat sekä Portaalin muut kirjautumistiedot pidetään tallessa ja luvattomalta käytöltä suojattuina.

MobilePay voi edellyttää joillekin toiminnolle tai muutoksille kaksivaiheista vahvistamista. MobilePay voi esimerkiksi edellyttää, että Kauppias vahvistaa muutoksen tekstiviestillä lähetetyllä koodilla.

MobilePaylla on oikeus estää Portaalin käyttö, jos havaitsemme väärinkäytöksiä tai niiden yrityksiä. Jos estämme käytön, ilmoitamme siitä mahdollisimman pian.

A28.4. Käyttäjätunnusten ja salasanojen säilyttäminen

Seuraavat säännöt koskevat Portaalin käyttöä:

- Vain Kauppias saa käyttää käyttäjätunnuksia ja salasanoja
- Salasanoja ei saa käyttää muissa palveluissa
- Salasanoja ei saa kirjoittaa muistiin
- Salasana on vaihdettava säännöllisesti

A28.5. Käytön estäminen

Kauppiaan on ilmoitettava MobilePaylle, jos se haluaa, että Portaalin käyttö estetään. Kauppias vastaa kaikista Portaalin

tapahtumista siihen asti, että MobilePay on vastaanottanut pyynnön käytön estämisestä.

A28.6. Väärinkäyttö tai väärinkäytön riski

Kauppiaan on heti otettava MobilePayhin yhteyttä ja pyydettyä käytön estämistä, jos:

- Kauppias epäilee Portaalin väärinkäyttöä
- joku muu on saanut salasanan tietoonsa

B. MobilePay MyShop

MobilePay MyShopiin (jäljempänä "MyShop") sovelletaan seuraavia sopimusehtoja edellä kohdassa A esitettyjen sopimusehtojen lisäksi.

B1. Mikä on MobilePay MyShop?

MobilePay MyShop on maksuratkaisu, johon kuuluvat seuraavat osat:

- Sovellus ("MyShop-sovellus"), jolla Kauppias voi vastaanottaa ja pyytää asiakkailta maksuja tuotteista ja palveluista.
- Portaali, jossa voidaan tarkastella kaikkia Kauppiaalle asiakkailta tulleita maksuja sekä hallinnoida Kauppiaan Ratkaisua ja muita ratkaisuun liittyviä palveluita.

MyShop-lyhytnumerolla tarkoitetaan yksilöivää maksutunnusta, jolle MobilePay-sovelluksen käyttäjä voi suorittaa maksuja.

Kauppiaalla voi olla käytössä useampi kuin yksi MyShop-lyhytnumero.

Kauppias voi luoda ja poistaa käytöstä MyShop-lyhytnumeroita Portaalissa. Kun MyShop-lyhytnumero poistetaan käytöstä, Kauppias ei enää voi vastaanottaa maksuja numeron kautta.

Kauppias voi myös vastaanottaa sähköistä rahaa MobilePay Boxista. Rajoitusten noudattamatta jättämistä pidetään sopimusrikkomuksena ja se voi olla peruste Sopimuksen päättämiseksi.

B2. MobilePay MyShopin käyttöönotto

Kauppias voi alkaa vastaanottaa MobilePay-sovelluksella tehtyjä maksuja asiakkailta heti, kun se on tehnyt Sopimuksen ja ottanut MyShopin käyttöön, mukaan lukien sähköisen rahan vastaanottaminen MobilePay Boxista.

MobilePay toimittaa Kauppiaalle tarroja, joiden avulla Kauppias voi informoida käyttäjiä mahdollisuudesta maksaa MobilePay-sovelluksella. Tarrat ovat ilmaisia ja ne toimitetaan Kauppiaan MobilePay MyShop -sopimuksessa ilmoitettuun osoitteeseen.

Jos mahdollista, laitteet, joihin MyShop-sovellus on asennettu, on lukittava salasamalla tai näppäimistöluokalla.

B3. MobilePay MyShopin käyttö

B3.1. Ei ennakkomaksuihin eikä toistuviin veloituksiin

Kauppias ei saa käyttää MobilePay MyShopia maksujen vastaanottamiseen tuotteista tai palveluista, jotka toimitetaan maksun jälkeen, tai tilaukseen perustuvien toistuvien maksujen vastaanottamiseen.

B3.2. Selkeät tiedot liikepaikassa

MobilePay-sovelluksella maksamisen mahdollisuudesta tiedottamiseen on käytettävä MobilePayn toimittamia virallisia materiaaleja. Toimitetut materiaalit on sijoitettava fyysisissä tiloissa näkökorkeudelle ja siten, että muut elementit eivät estä niiden näkyvyyttä.

Kauppiaan on varmistettava, että:

- Tieto mahdollisuudesta maksaa MobilePay-sovelluksella on selvästi ja selkeästi näkyvissä sisäänkäynnin yhteydessä tai myyntipisteessä
- MyShop-lyhytnumero tai QR-koodi on selkeästi näkyvissä maksupaikalla

Kauppiaan on poistettava edellämainitut materiaalit, kuten MobilePay-tarrat, jos MobilePay MyShop -sopimus ei ole enää voimassa.

MobilePay ei ole velvollinen korvaamaan mahdollisia vahinkoja, joita tarrojen tai muiden materiaalien käytöstä aiheutuu Kauppiaan omaisuudelle.

B3.3. Pyyntö maksaa MobilePay-sovelluksella

Kauppiaan on ilmoitettava asiakkaalle myyntitapahtuman loppusumma, ennen kuin asiakasta voidaan pyytää maksamaan MobilePay-sovelluksella.

Asiakas voi siirtää summan Kauppiaan MyShop-lyhytnumerolle, tai vaihtoehtoisesti Kauppias voi lähettää asiakkaalle maksupyynnön.

Maksupyyntö on tehtävä kulloinkin voimassa olevan ohjeistuksemme mukaisesti..

Kauppiaan pyytämän maksun summa ei saa ylittää myyntitapahtuman summaa. Ratkaisua ei saa käyttää käteisnostojen tekemiseen.

Lisäksi Kauppias voi antaa asiakkaille mahdollisuuden maksaa MobilePay-sovelluksella linkin tai QR-koodin kautta. Linkki tai QR-koodi voidaan luoda kolmannen osapuolen palvelussa – esimerkiksi taloushallintojärjestelmässä – tai Kauppias voi luoda sen itse.

MobilePay tarjoaa vain toiminnon linkin tai koodin luomiseen, eikä MobilePay ota vastuuta Kauppiaan tai kolmannen osapuolen luomasta linkistä tai QR-koodista. MobilePay ei tarjoa tukea kolmannen osapuolen luomaan linkkiin tai QR-koodiin liittyvissä asioissa, vaan Kauppiaan on otettava yhteyttä kolmanteen osapuoleen.

B3.4. Asiakkaan maksu

Maksun suoritus näkyy asiakkaan MobilePay-sovelluksessa pian sen jälkeen kun hän on hyväksynyt maksun sovelluksessa.

Maksu toteutetaan vain, jos maksu hyväksytään eikä MobilePay-sovelluksen tai Ratkaisun käyttöä ole estetty.

B3.5. Maksusuorituksen vahvistus asiakkaalle

Kun asiakas on maksanut MobilePay-sovelluksen kautta toistuvan tai yksittäisen maksun, hän saa vahvistuksen maksusta MobilePay-sovelluksessa. Asiakas voi nähdä vahvistuksen (mukaan lukien sähkörahamaksut) tarvittaessa myös myöhemmin MobilePay-sovelluksessa. Kyseessä on maksun vahvistus, ei ostoksen kuitti. Kauppiaan on annettava

asiakkaalle kuitti ostoksesta voimassa olevien vaatimusten mukaisesti.

B3.6. Kauppiaille maksun jälkeen toimitettavat tiedot

Kun asiakas on maksanut maksun MobilePay-sovelluksessa, Kauppias näkee siirron välittömästi MyShop-sovelluksessa ja Portaalissa. Kauppias voi näin varmistaa, että MobilePay-siirto on tehty ja että summa siirretään Kauppiaan tilille.

Jos asiakas on maksanut sähkörahalla, sähköraha muunnetaan tavalliseksi rahaksi ja siirretään Kauppiaan tilille.

B3.7. Kauppiaan logo

Kauppias voi ladata logonsa MyShop -sovellukseen, jolloin logo näytetään esimerkiksi asiakkaan maksuvahvistuksissa.

Kauppias voi myös rekisteröidä sijaintinsa, jolloin asiakkaat näkevät Kauppiaan nimen MobilePay-sovelluksessa ollessaan Kauppiaan lähitöillä, jos he ovat ottaneet tämän toiminnon käyttöön.

MobilePay pitää oikeuden estää Kauppiaan pääsyn MyShop –maksuratkaisuun väärinkäyttötilanteissa, jos Kauppias on antanut virheellisiä tietoja myyntipaikoistaan, tai jos Kauppias käyttää logoja, kuvia tai tekstejä, joita MobilePay ei pidä moraalisesti tai eettisesti hyväksyttävänä tai jotka voivat vahingoittaa MobilePayn imagoa tai brändiä.

B4. Väärinkäyttö

Kauppiaan on välittömästi ilmoitettava MobilePaylle väärinkäyttöepäilyistä, jotta pääsy MobilePay MyShopiin voidaan estää. Kauppiaan on annettava MobilePaylle kaikki

tiedot, joita tarvitaan luvattoman käytön selvittämiseksi ja korjaaviin toimenpiteisiin sekä oikeustoimiin.

C. Sovellusmaksut MobilePaylla (App payments)

Sovellusmaksut MobilePaylla -maksuratkaisuun sovelletaan seuraavia sopimusehtoja edellä kohdassa A esitettyjen sopimusehtojen lisäksi.

C1. Mikä on sovellusmaksut MobilePaylla?

Sovellusmaksut MobilePaylla on maksuratkaisu, jonka avulla Kauppiat voivat liittää MobilePay-maksusovelluksen osaksi omia sovelluksiaan. Käyttäjä siirtyy MobilePay-sovellukseen, jossa maksu suoritetaan. Kun maksu on tehty, käyttäjä palaa Kauppiaan sovellukseen.

C2. Sovellusmaksut MobilePaylla käyttöönotto ja toteutus

C2.1. Sovellusmaksut MobilePaylla käyttöönotto

Kun Kauppias on tehnyt sovellusmaksut MobilePaylla – sopimuksen, Kauppias voi aktivoida ratkaisun verkkosivuillamme julkaistun ohjeistuksen mukaisesti.

C2.2. Sovellusmaksut MobilePaylla toteutus

Kauppiaan vastuulla on varmistaa, että sovellusmaksut MobilePaylla on otettu Kauppiaan sovelluksessa käyttöön sekä testattu MobilePayn sääntöjen ja ohjeiden mukaisesti.

C3. Sovellusmaksut MobilePaylla käyttö

C3.1. Käyttö sallittu vain sovellusten kautta tehtyjä ostoksia varten

Kauppias voi vastaanottaa maksuja sovelluksessaan MobilePaylla vain Kauppiaan sovellusta koskevien vaatimusten mukaisesti

Et voi käyttää sovellusmaksuja MobilePaylla tilaussopimuksia koskevien maksujen vastaanottamiseen..

C3.2. Käyttö ja vastuu käytöstä

Kauppiaan on noudatettava kaikkia sääntöjä ja ehtoja, jotka kulloinkin koskevat Kauppiaan sovellusta ja sen kautta tapahtuvaa myyntiä. Tämä koskee muun muassa Applen ja Googlen asettamia sovellusten kehittämiseen ja käyttöön liittyviä sääntöjä, kuten rajoituksia vastaanottaa kolmannen osapuolen (esimerkiksi MobilePay) välityksellä maksuja tuotteista tai palveluista, jotka on tarkoitettu käytettäväksi Kauppiaan sovelluksessa. Tällaisia palveluja voivat olla esimerkiksi musiikkipalvelut, aikakauslehdet ja digitaalista sisältöä koskevat tilaukset.

MobilePay ei voi vaikuttaa Applen/Googlen ja Kauppiaan väliseen sopimussuhteeseen.

Jos Kauppias ei noudata edellä mainittua ehtoa, se katsotaan olennaiseksi sopimusrikkomukseksi, jonka perusteella MobilePay voi päättää Sopimuksen. Kauppiaan on korvattava MobilePaylle kaikki vahingot, joita MobilePaylle mahdollisesti aiheutuu siksi, että Kauppias ei noudata edellä esitettyä vaatimusta.

C3.3. Selkeä ilmoitus Kauppiaan sovelluksessa

Kauppiaan on varmistettava, että Kauppiaan sovelluksessa ilmoitetaan asiakkaille selkeästi ja näkyvästi, että he voivat maksaa MobilePay-sovelluksen avulla.

Kauppiaan on varmistettava, että MobilePay on kirjoitettu oikein ja että sen yhteydessä käytetään vain MobilePayn virallisia logoja.

MobilePay-ohjeet ja -logot on poistettava Kauppiaan sovelluksista, jos sovellusmaksut MobilePaylla -sopimus päättyy mistä tahansa syystä.

C3.4. Pyyntö maksaa MobilePay-sovelluksen välityksellä

Kauppiaan on ilmoitettava asiakkailleen lopullinen ostohinta ennen maksun pyytämistä MobilePay-sovelluksen välityksellä. Tuotteesta maksettava hinta siirretään automaattisesti MobilePay-sovellukseen, kun Kauppiaan sovellus siirtyy siihen.

Maksettavaksi pyydetty summa ei saa olla suurempi kuin ostohinta. Näin ollen Ratkaisua ei voi käyttää käteisen nostamiseen.

Jos Kauppias käyttää katevaraustoimintoa ("varaa summa"), Kauppiaan on varmistettava, että kaikki katevarausta koskevat oikeudelliset vaatimukset täyttyvät, mukaan lukien maksajan suostumus, ja että Kauppias peruuttaa varauksen heti kun osto on tehty tai se on peruutettu.

C3.5. Asiakkaan maksut

Kun yksityinen käyttäjä on hyväksynyt maksun MobilePay-sovelluksessa, hän näkee tekemänsä ostoksen heti sovelluksessa. Maksu toteutetaan vain, jos maksu hyväksytään eikä MobilePay-sovelluksen käyttöä ole estetty.

C3.6. Vahvistus käyttäjälle rahan siirrosta

Asiakkaat saavat vahvistuksen rahojen siirrosta MobilePay-sovelluksessa, kun maksutapahtuma on valmis. Asiakkaat voivat selata aiempien siirtojen vahvistuksia sovelluksessa. Ne ovat vahvistuksia rahansiirroista, eivät kuitti ostotapahtumista. Kauppiaan on annettava asiakkaille kuitti ostoksista.

C3.7. Tapahtuman jälkeen

Kun yksityinen käyttäjä on hyväksynyt maksun MobilePay-sovelluksen kautta, MobilePay varaa tarvittavan summan tai siirtää sen. Jos summa varataan, maksu siirretään Kauppiaan tilille, kun Kauppias veloittaa sen keräystoiminnolla.

C3.8. Kauppiaan nimi ja logo

Kauppiaan on annettava nimensä ja logonsa luodessaan maksupaikkaa Portaalissa. Nimi ja logo näkyvät MobilePay-sovelluksen käyttäjän maksuvahvistuksessa.

MobilePaylla on oikeus estää Kauppiaan pääsy sovellusmaksut MobilePaylla –maksuratkaisuun väärinkäyttötilanteessa tai jos Kauppias käyttää logoja, joita MobilePay pitää moraalisesti tai eettisesti arveluttavina tai joiden se katsoo vahingoittavan MobilePayn julkisuuskuva tai brändiä.

C4. Sovellusmaksut MobilePaylla -maksuratkaisun käytön estäminen

Kauppiaan on otettava yhteyttä MobilePayhin mahdollisimman pian Ratkaisun käytön estämiseksi, jos Kauppias epäilee, että Ratkaisua käytetään väärin tai luvatta.

C5. Luvatonta käyttöä

Jos Kauppias epäilee tai havaitsee Ratkaisua käytettävän luvatta, Kauppiaan on otettava MobilePayhin välittömästi yhteyttä. Kauppiaan on myös annettava MobilePaylle kaikki tarvittavat tiedot, jotta MobilePay voi selvittää epäiltyä luvatonta käyttöä ja ryhtyä korjaaviin toimiin ja oikeustoimiin.

Kauppias voi poistaa sovellusmaksut MobilePaylla –maksuratkaisun käytöstä, jos Kauppias epäilee sen asiatonta käyttöä. MobilePay voi milloin tahansa estää Ratkaisun käytön, jos epäilemme luvatonta käyttöä.

D. MobilePay Point of Sale

MobilePay Point of Sale –maksuratkaisuun (jäljempänä "POS") sovelletaan seuraavia sopimusehtoja edellä kohdassa A esitettyjen sopimusehtojen lisäksi.

D1. Mikä on MobilePay POS?

MobilePay POS on maksuratkaisu, jonka avulla Kauppiat voivat ottaa vastaan MobilePay-sovelluksella tehtyjä maksuja fyysisessä myyntipisteessä maksupäätteen tai QR-koodin avulla.

Ellei toisin ole nimenomaisesti todettu, näitä ehtoja sovelletaan riippumatta siitä, kummalla tavalla Kauppias vastaanottaa maksuja.

Kun MobilePay POS on käytössä, käyttäjät voivat maksaa pitämällä puhelintaan lähellä Kauppiaan maksujärjestelmään asennettua maksupäätettä tai skannaamalla QR-koodin. Ostoksen summasta lähetetään pyyntö käyttäjän puhelimeen, ja käyttäjä vahvistaa ostoksen MobilePay-sovelluksessa.

D2. MobilePay POS:n toteutus ja aktivointi

D2.1. MobilePay POS:n käyttövaatimukset

Jotta Kauppias voi käyttää MobilePay POS:ia, Kauppiaan on:

- Hyväksyttävä MobilePay POS -sopimus Portaalissa
- Hankittava haluttu määrä MobilePay-tunnistimia tai yhteensopivia maksupäätteitä

Jos Ratkaisu on integroitava Kauppiaan maksupäätteeseen, sen voi tehdä vain MobilePayn valtuuttama maksujärjestelmien toimittaja.

D2.2. MobilePay POS:n toteutus

Kauppiaan on varmistettava, että MobilePay POS on asianmukaisesti liitetty Kauppiaan maksujärjestelmiin ja että kaikki maksupäätteet ja QR-koodit on asennettu ja kytketty oikein.

Kauppias on vastuussa Kauppiaan maksujärjestelmien sekä tarvittavien maksupäätteiden ja QR-koodien hankinnasta ja konfiguroinnista.

Kauppias vastaa myös Kauppiaan maksujärjestelmien sekä tarvittavien maksupäätteiden ja QR-koodien ylläpidosta ja virheiden korjaamisesta.

D2.2.1. Näytekoodin käyttö

MobilePay voi halutessaan asettaa näytekoodin Kauppiaan saataville MobilePay POS:n käyttöönoton ja käytön havainnollistamista varten.

Jos MobilePay tarjoaa näytekoodin saataville, Kauppias saa käyttää ja muokata sitä vain MobilePay POS:n

toteuttamiseen. Jos Kauppias käyttää kolmatta osapuolta toteutuksessa, kolmannen osapuolen on oltava MobilePayn valtuuttama. Vaikka Kauppias käyttää kolmatta osapuolta, Kauppias on edelleen vastuussa siitä, että toteutus suoritetaan oikein.

Näytekoodi on saatavilla sellaisena kuin se on. MobilePay ei tarjoa teknistä tukea koodin käyttöön.

MobilePay ja sen konserniin kuuluvat yhtiöt eivät ole vastuussa näytekoodista, mukaan lukien siitä, toimiiko se tarkoitetulla tavalla, toimiiko se edelleen suunnitellusti ja onko se virheetön. Huolimatta siitä mitä muualla Sopimuksessa on todettu emme ole vastuussa mistään vahingoista, joita Kauppiaalle saattaa aiheutua näytekoodin käyttämisestä.

MobilePay voi lopettaa näytekoodin tarjoamisen milloin tahansa ilman erillistä ilmoitusta.

D2.3. MobilePay POS:n aktivointi

Kun MobilePay POS -käyttövaatimukset on täytetty, MobilePay luo kauppapaikan tunnuksia (shop ID), jotka Kauppias voi aktivoida MobilePay POS:n käyttöä varten.

Kauppias voi poistaa käytöstä kauppapaikkojen tunnuksia Portaalissa tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun. Tunnuksen poistamisen jälkeen Kauppias ei voi enää vastaanottaa maksuja kaupoissa, jotka käyttivät poistettua tunnusta.

D2.4. MobilePay-tunnistimien muu käyttö

Tämä osio koskee vain Kauppiaita, jotka käyttävät MobilePay-tunnistimia.

Kauppias ei saa myydä tai tehdä muita MobilePay-tunnistimia koskevia järjestelyjä ilman MobilePaylta etukäteen saatua suostumusta.

Kauppias voi antaa muille maksupalvelujen tarjoajille tai palveluntarjoajille luvan käyttää MobilePay-tunnistimia. Siinä tapauksessa MobilePaylla on oikeus periä yhteismaksu ja MobilePay-tunnistimen sarjanumero on aina ilmoitettava MobilePaylle. Ratkaisun teknisiä asetuksia ei saa muuttaa. Jos muut maksupalvelujen tarjoajat tai palveluntarjoajat haluavat käyttää MobilePayn järjestelmiä, käytöstä on tehtävä sopimus MobilePayn kanssa ja MobilePaylla on oikeus periä käytöstä maksu.

MobilePay ei ole vastuussa häiriöistä, vahingoista tai kuluista, joita muille maksupalvelujen tarjoajille tai palveluntarjoajille mahdollisesti aiheutuu MobilePay-tunnistimien käytöstä.

D3. MobilePay POS:n käyttö

D3.1. Vain fyysiseen kauppaan

Kauppias voi vastaanottaa MobilePay POS:lla maksuja tuotteiden ja palvelujen myynnistä vain fyysisissä kaupoissa, joissa tuotteet tai palvelut toimitetaan maksun yhteydessä tai ennen maksua.

MobilePay POS:lla ei saa vastaanottaa maksuja etäkaupassa eikä tilaussopimusten maksuja.

D3.2. Tiedot esitettävä selkeästi liiketoissa

Kauppias saa materiaaleja, esimerkiksi tarroja, joilla se voi osoittaa asiakkailleen, että he voivat maksaa Kauppiaan toimipaikassa MobilePay-sovelluksella.

Kauppias voi myös saada käyttöönsä kuvallista aineistoa, jonka avulla se voi tehdä itse omat opastemateriaalinsa. Jos kuvallista MobilePay-aineistoa käytetään ehtojen vastaisesti, MobilePaylla on oikeus pyytää Kauppiasta poistamaan kaikki opastemateriaalit, jotka eivät ole ehtojen mukaisia. MobilePayn aineistoja koskeva kulloinkin voimassa oleva ohjeistus on saatavilla verkkosivuillamme.

MobilePaylta saamiaan tai omia opastemateriaalejaan käyttäessään Kauppiaan on varmistettava, että:

- Kauppiaan liiketilojen sisäänkäynnin luona on selkeästi näkyvästi esillä tieto siitä, että asiakkaat voivat maksaa käyttämällä MobilePay-sovellusta
- Kauppiaan myymälän päätelaitteen luona on selkeästi esillä tieto siitä, että asiakkaat voivat maksaa käyttämällä MobilePay-sovellusta
- Maksupäätte tai QR-koodi on sijoitettu näkyvälle ja helposti löydettävälle paikalle Kauppiaan myymälän päätelaitteen yhteyteen.

Kun MobilePay-sovellusta käytetään itsepalvelulaitteella maksamiseen, laitteesta on käytävä selkeästi ilmi, että MobilePay-sovellusta voidaan käyttää. Se osoitetaan joko Kauppiaan saamalla materiaalilla, esimerkiksi MobilePay-tarralla, tai laitteen näytöllä.

Jos MobilePay POS -sopimus lakkaa olemasta voimassa mistä tahansa syystä, Kauppiaan on poistettava MobilePay-tarrat ja muut MobilePay-opastemateriaalit. Käyttämättömät tarrat ja muut materiaalit on palautettava MobilePaylle. MobilePay ei vastaa Kauppiaan kalusteille tai laitteille MobilePay-tarrojen, -

tunnisteiden tai muiden materiaalin käytöstä aiheutuvista vahingoista.

D3.3. Pyyntö maksaa MobilePay-sovelluksen välityksellä

Kauppiaan on ilmoitettava yksityiselle käyttäjälle lopullinen ostohinta ennen maksun pyytämistä MobilePay-sovelluksen välityksellä. Pyyntö ostosummasta siirtyy automaattisesti MobilePay-sovellukseen, kun Kauppiaan maksujärjestelmä lähettää sen MobilePayn järjestelmään.

Maksettavaksi pyydetty summa ei saa olla suurempi kuin ostohinta. Näin ollen MobilePay-sovellusta ei voi käyttää käteisen nostamiseen.

D3.4. Asiakkaan maksut

Kun käyttäjä hyväksyy maksun MobilePay-sovelluksessa, hän näkee heti, että maksu suoritetaan. Maksu toteutetaan vain, jos maksu hyväksytään eikä MobilePay-sovelluksen tai Ratkaisun käyttöä ole estetty.

D3.5. Asiakkaan saama vahvistus rahan siirrosta

MobilePay-sovelluksen käyttäjät saavat vahvistuksen rahojen siirrosta MobilePay-sovelluksen välityksellä, kun maksutapahtuma on valmis. Käyttäjät voivat selata aiempien siirtojen vahvistuksia sovelluksessa. Ne ovat vahvistuksia rahansiirroista, eivät ostotapahtumista. Kauppiaan tulee antaa asiakkaille kuitti ostoksista voimassa olevien vaatimusten mukaisesti.

D3.6. Tapahtuman jälkeen

Kauppias voi nähdä tapahtuman maksujärjestelmässä heti, kun käyttäjä on suorittanut maksun. Nämä tiedot ovat Kauppiaalle vahvistus varojen siirtymisestä Keräilytilille.

D3.7. Kauppiaan sijainti ja logo

Kaupppaikan tunnuksen luomiseksi Kauppiaan on ilmoitettava Kauppiaan nimi, sijainti ja logo. Logo näkyy MobilePay-sovelluksen käyttäjän maksuvahvistuksessa sovelluksessa. Lisäksi nimi ja logo näkyvät Portaalissa niille Portaaliiin tunnuksella luoneille yrityksille, jotka haluavat myöhemmin tehdä sopimuksen POS-maksuratkaisusta käyttäen aiemmin luotuun POS-yritystunnukseen liitettyä, esim. ketjun tai konsernin nimeä.

Jos sovellusta käytetään luvan vastaisesti, MobilePaylla on oikeus estää Kauppiaan pääsy MobilePay POS:iin, jos Kauppias käyttää logoja, kuvia tai tekstejä, joita MobilePay ei pidä moraalisesti tai eettisesti hyväksyttävänä tai jotka voivat vahingoittaa MobilePayn imagoa ja brändiä.

D3.8. Itsepalveluratkaisut

MobilePay POS:ia saa MobilePayn suostumuksella käyttää maksujen vastaanottamiseen automaateilla ja itsepalveluratkaisuisissa.

D4. MobilePay POS:n esto

Kauppiaan on otettava yhteyttä MobilePayhin mahdollisimman pian voidakseen estää pääsyn MobilePay POS:iin, jos Kauppiaalla on syytä epäillä, että MobilePay POS:ia tai siihen liittyviä järjestelmiä käytetään luvatta.

D5. Luvaton käyttö

Jos Kauppias epäilee tai havaitsee, että MobilePay POS:ia käytetään luvatta, Kauppiaan on otettava välittömästi yhteyttä MobilePayhin. Kauppiaan on myös annettava MobilePaylle kaikki tarvittava tieto, jotta MobilePay voi tutkia epäillyn luvattoman käytön ja ryhtyä korjaaviin toimiin ja oikeustoimiin.

D6. Tietojen luovuttaminen

MobilePay voi toimittaa tarvittaessa tietoa luoduista MobilePay POS –ohjelmointiavaimista, yrityskohtaisista tunnisteista, sähköpostiosoitteesta, puhelinnumerosta ja muista Kauppiasta koskevista seikoista Kauppiaan kassajärjestelmä- tai maksupäätetoimittajalle. Tiedot toimitetaan suojattua kanavaa pitkin, eikä niitä saa käyttää muihin tarkoituksiin.

E. Kanta-asiakkuudet

MobilePayn Kanta-asiakkuudet-toimintoon sovelletaan seuraavia sopimusehtoja edellä kohdissa A ja D esitettyjen sopimusehtojen lisäksi.

”Kanta-asiakkuudet” on toiminto, joka voidaan liittää MobilePay POS -maksuratkaisuun. Sen avulla Kauppiaan asiakkaat voivat rekisteröidä jäsenumeronsa MobilePay-sovellukseen. Toiminto mahdollistaa käyttäjän jäsenumeron lähettämisen automaattisesti Kauppiaille, kun käyttäjä maksaa MobilePay-sovelluksessa.

E1. Kanta-asiakkuuksien aktivointi

Kauppiaalla on oltava MobilePay POS käytössä, jos Kauppias haluaa tarjota asiakkaille mahdollisuuden käyttää MobilePay Kanta-asiakkuuksia.

E2. Kanta-asiakkuuksien käyttö

Kun Kanta-asiakkuudet-toiminto on aktivoitu ja käyttäjä on syöttänyt jäsenumeronsa, MobilePay siirtää jäsenumeron automaattisesti Kauppiaan kassajärjestelmään. Niin asiakkaan ei tarvitse näyttää jäsenkorttia tai kertoa jäsennumeroaan kassahenkilökunnalle.

E3. Tietojen rekisteröinti

Kun käyttäjä on tallentanut jäsenumeronsa, se rekisteröityy MobilePayn järjestelmiin Kanta-asiakkuuksien hallintatarkoituksiin. Tietoa käytetään vain Kanta-asiakkuudet-toiminnon hallintaan näiden ehtojen mukaisesti.

E4. Kauppiaan vastuu Kanta-asiakkuuksista

Kun Kauppias on aktivoinut toiminnon, Kauppiaan on käsiteltävä siirrettyä jäsennumeroa kulloinkin voimassa olevien jäsennumeroiden käsittelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Kauppiaan kanta-asiakkuusohjelman on oltava ohjelmaa kulloinkin koskevien sääntöjen mukainen. Kauppiaan on esimerkiksi ilmoitettava kanta-asiakkuusohjelmansa ehdot.

MobilePay ei ole Kauppiaan ja asiakkaan välisen kanta-asiakkuussopimuksen osapuoli.

Jos MobilePay mistä tahansa syystä joutuu maksamaan kanta-asiakasetuja tai muuten vastaamaan Kauppiaan ja asiakkaan

välisen kanta-asiakkuutta koskevan sopimuksen velvoitteista, Kauppiaan on hyvitetävä kaikki MobilePaylle aiheutuneet kulut ja tappiot.

E5. MobilePay Kanta-asiakkuudet-toiminnon irtisanominen

Jos Kauppiaan MobilePay POS -sopimus päättyy mistä tahansa syystä, myös Kanta-asiakkuudet poistuu käytöstä. Kauppias voi irtisanoa Kanta-asiakkuudet milloin tahansa.

E6. MobilePayn oikeudet sopimuksen päättyessä tai käytön estossa

Jos MobilePay irtisanoo sopimuksen MobilePay POS:n käytöstä, myös Kanta-asiakkuudet-toimintoa koskeva sopimus päättyy. Sama koskee tapauksia, joissa MobilePay estää Ratkaisun käytön.

Jos MobilePayn näkemyksen mukaan Kauppias on rikkonut Kanta-asiakkuuksia koskevia sopimusehtoja, MobilePaylla on oikeus estää pääsy Ratkaisuun tai purkaa sitä koskeva sopimus; ks. myös MobilePay POS:n sopimusehdot. MobilePaylla on sama oikeus, jos laki tai viranomaismääräykset edellyttävät käytön estoa tai sopimuksen päättämistä.

F. MobilePay Subscriptions

MobilePay Subscriptions -maksuratkaisuun sovelletaan seuraavia sopimusehtoja edellä kohdassa A esitettyjen sopimusehtojen lisäksi.

Toisin kuin kohdassa A on todettu, MobilePay voi irtisanoa

Subscriptions-maksuratkaisun kahden kuukauden irtisanomisajalla.

F1. Mikä on MobilePay Subscriptions

MobilePay Subscriptions (jäljempänä ”Subscriptions”) on maksuratkaisu, joka tarjoaa Kauppiaan asiakkaille mahdollisuuden hyväksyä tulevia toistuvia tai yksittäisiä Kauppiaan kanssa solmittuun jatkuvaan sopimukseen perustuvia maksuja (esim. tilaus sopimus tai muu jatkuva sopimus) MobilePay-sovelluksen kautta. Tilauksesta ja siihen liittyvistä maksuista on tehtävä erillinen selkeä sopimus Kauppiaan ja asiakkaan välillä. Maksut voivat koskea vain tiettyä sopimussuhdetta.

Toistuvien maksujen lisäksi Kauppiaalla on mahdollisuus vastaanottaa Subscriptions-maksuratkaisulla myös yksittäisten ostosten maksuja, jos Kauppiaan asiakas on ilmoittanut MobilePay-sovelluksessa tehneensä maksuja koskevan sopimuksen Kauppiaan kanssa.

F2. MobilePay Subscriptions käyttöönotto

Kauppiaan vastuulla on varmistaa, että MobilePay Subscriptions on integroitu Kauppiaan järjestelmään ja testattu MobilePay:n verkkosivuilla julkaistujen sääntöjen ja ohjeiden mukaisesti.

F3. MobilePay Subscriptions käyttö

F3.1. Edellyttää maksusopimuksen solmimista

Kauppias voi pyytää maksuja ainoastaan, jos siitä on tehty sopimus Kauppiaan ja yksityisen käyttäjän välillä ja käyttäjä on liittännyt maksusopimuksen MobilePay-sovellukseensa.

MobilePay Subscriptionsia ei saa käyttää velkojen perintää koskevien maksuvaatimusten lähettämiseen.

Kauppiaan on noudatettava kaikkia sääntöjä ja ehtoja, jotka kulloinkin koskevat Kauppiaan sovellusta ja sen kautta tapahtuvaa myyntiä. Tämä koskee muun muassa Applen ja Googlen asettamia sovellusten kehittämiseen ja käyttöön liittyviä sääntöjä, kuten rajoituksia vastaanottaa kolmannen osapuolen (esimerkiksi MobilePay) välityksellä maksuja tuotteista tai palveluista, jotka on tarkoitettu käytettäväksi Kauppiaan sovelluksessa. Tällaisia palveluja voivat olla esimerkiksi musiikkipalvelut, aikakauslehdet ja digitaalista sisältöä koskevat tilaukset.

MobilePay ei voi vaikuttaa Applen/Googlen ja Kauppiaan väliseen sopimussuhteeseen.

Jos Kauppias ei noudata edellä mainittua ehtoa, se katsotaan olennaiseksi sopimusrikkomukseksi, jonka perusteella MobilePay voi päättää Sopimuksen. Kauppiaan on korvattava MobilePaylle kaikki vahingot, joita MobilePaylle mahdollisesti aiheutuu siksi, että Kauppias ei noudata edellä esitettyä

F3.2. Selkeän tiedotuksen vaatimus

Kauppiaan on selkeästi ilmoitettava asiakkailleen, että nämä voivat maksaa MobilePay-sovelluksella.

Kauppiaan on varmistettava, että MobilePay on kirjoitettu oikein ja että sen yhteydessä käytetään vain MobilePay:n virallisia logoja. Logoja voi ladata MobilePay:n verkkosivuilta.

Kun MobilePay Subscriptions-sopimus mistä tahansa syystä päättyy, Kauppiaan on poistettava MobilePay-ohjeet ja -logot verkkosivustoltaan tai myymälöistään.

F3.3. Pyyntö maksaa MobilePay-sovelluksella

F3.3.1. Toistuvat maksut

Kun Kauppias on solminut maksusopimuksen asiakkaan kanssa ja asiakas on hyväksynyt sopimuksen liittämisen MobilePay-sovellukseensa, Kauppias voi lähettää asiakkaalle toistuvia maksupyynnöitä MobilePay-sovelluksen kautta. Kauppiaan on ilmoitettava asiakkaalle maksuista voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. MobilePay ei vastaa tiedottamisesta Kauppiaan asiakkaille.

Maksu toteutetaan Kauppiaan ja asiakkaan sopimana maksupäivänä, jos asiakkaan rekisteröimällä maksutavalla on katetta. Ratkaisu mahdollistaa sekä yksittäiset että toistuvat maksut. Kauppiaan vastuulla on noudattaa voimassaolevan lain vaatimuksia, mukaan lukien toimivaltaisen kuluttajaviranomaisen linjaukset.

F3.3.2. Yksittäiset maksut

Kauppiaan on ilmoitettava asiakkaalle myyntitapahtuman loppusumma, ennen kuin Kauppias voi pyytää asiakasta maksamaan MobilePay-sovelluksella.

Jos Kauppias käyttää katevarausta, Kauppiaan on varmistettava, että kaikki sitä koskevat oikeudelliset vaatimukset täyttyvät, mukaan lukien maksajan suostumus, ja että varaus peruutetaan, jos kauppa ei toteudu tai se perutaan.

Kauppiaalla on mahdollisuus palauttaa maksu kokonaan tai osittain. Tämä koskee sekä yksittäisiä että toistuvia maksuja.

F3.4. Asiakkaan maksusuoritus

MobilePay-sovelluksen kautta tehty maksu on käyttäjän nähtävissä MobilePay-sovelluksessa heti maksusuorituksen jälkeen.

Maksu toteutetaan vain, jos maksu hyväksytään eikä MobilePay-sovelluksen tai Ratkaisun käyttöä ole estetty.

F3.5. Maksusuorituksen vahvistus asiakkaalle

Kun käyttäjä on maksanut MobilePay-sovelluksen kautta toistuvan tai yksittäisen maksun, hän saa vahvistuksen maksusta MobilePay-sovelluksessa. Asiakas voi nähdä vahvistuksen tarvittaessa myös myöhemmin MobilePay-sovelluksessa. Tämä on pelkästään maksusuorituksen vahvistus.

F3.6. Kauppiaan logo ja kuvat sekä yritystä koskevat tiedot

Kauppias voi ladata logonsa Ratkaisuun, jolloin logo näytetään esimerkiksi MobilePay-sovelluksen käyttäjien maksuvahvistuksissa ja maksusopimuksissa.

Kauppias voi lisätä myös yritystä esitteleviä kuvia ja tekstiä sekä viittauksen Kauppiaan verkkosivustolle.

MobilePaylla on oikeus estää Kauppiaan pääsy MobilePay Subscriptions -maksuratkaisuun, jos Kauppias käyttää logoja, kuvia tai tekstejä, joita MobilePay ei pidä moraalisesti tai

eettisesti hyväksyttävänä tai jotka voivat vahingoittaa MobilePayn imagoa ja brändiä.

F4. Vastuu

Kauppiaan vastuulla on noudattaa kulloinkin voimassa olevaa oikeudellisia vaatimuksia, jotka koskevat Kauppiaan tuotteiden tai palvelujen myyntiä, mukaan lukien vaatimukset jotka koskevat Kauppiaan ja asiakkaiden välisiä maksusopimuksia, joihin perustuvia maksuja Kauppias vastaanottaa. Vaatimukset koskevat mm. tiedonantovelvollisuutta, markkinointia, sopimuksen tekemistä ja henkilötietojen käsittelyä, mukaan lukien kuluttajaviranomaisten määräykset ja ohjeet maksunsaajan aloittamista maksuista ja tilaussopimuksista.

Jos Kauppias ei noudata näitä velvollisuuksia, MobilePay pitää sitä Sopimuksen rikkomisena.

Kauppiaan vastuulla on varmistaa, että se lähettää maksuja vain MobilePay-sovelluksen käyttäjille, jotka ovat antaneet Kauppiaalle luvan lähettää niitä näiden ehtojen mukaisesti.

G. MobilePay Invoice

MobilePay Invoice -maksuratkaisuun ("jäljempänä "MobilePay Invoice") sovelletaan seuraavia sopimusehtoja edellä kohdassa A esitettyjen sopimusehtojen lisäksi.

G1.1. Mikä on MobilePay Invoice?

MobilePay Invoice on maksuratkaisu, jolla Kauppiaan asiakkaat voivat vastaanottaa ja maksaa laskuja MobilePay-sovelluksella. Sen avulla Kauppias voi lähettää laskuja

esimerkiksi API-rajapinnan tai MobilePay-sertifioidun integraattorin kautta.

Kauppias voi pyytää maksua:

- Lähettämällä laskun suoraan asiakkaan MobilePay-sovellukseen – tätä varten tarvitaan asiakkaan matkapuhelinnumero.
- Lisäämällä MobilePay-sovelluksen maksutavaksi Kauppiaan olemassa olevaan laskutuskanavaan, esim. maksunappina verkkoympäristöön.

G2. MobilePay Invoicen käyttö

MobilePay Invoicen käyttöä varten MobilePay-sovelluksen käyttäjän on aktivoitava laskujen maksu MobilePay-sovelluksessa. Kauppias voi lähettää laskuja MobilePay-sovellukseen ainoastaan, jos siitä on sovittu Kauppiaan ja asiakkaan välillä.

Kauppiaan on varmistettava, että laskujen lähettämiseen käytettävät tiedot – kuten asiakkaan matkapuhelinnumero – ovat oikein ja pohjautuvat asiakkaan antamiin tietoihin.

Jos asiakas on aktivoinut ilmoitukset, MobilePay lähettää asiakkaalle ilmoituksen laskun saapumisesta. Lisäksi asiakkaalle lähetetään muistutus ennen eräpäivää tekstiviestillä.

G3. Asiakkaan maksu

Kun asiakas maksaa laskun MobilePay-sovelluksella, hän näkee maksettavan summan sovelluksessa. Maksu toteutetaan vain, jos maksu hyväksytään eikä MobilePay-sovelluksen tai Ratkaisun käyttöä ole estetty.

G4. Maksusuorituksen vahvistaminen asiakkaalle

Kun yksityinen käyttäjä on maksanut laskun MobilePay-sovelluksessa, hän saa vahvistuksen maksusta MobilePay-sovellukseen. Käyttäjä voi nähdä vahvistuksen tarvittaessa myös myöhemmin MobilePay-sovelluksessa. Tämä on pelkästään maksusuorituksen vahvistus.

G5. Kauppiaan logo

MobilePay voi ladata Kauppiaan logon Ratkaisuun, jolloin logo näytetään esimerkiksi yksityisen käyttäjän maksuvahvistuksessa MobilePay-sovelluksessa.

MobilePaylla on oikeus estää Kauppiaan pääsy Ratkaisuun väärinkäyttötilanteessa tai jos Kauppias käyttää logoja, joita MobilePay ei pidä moraalisesti tai eettisesti hyväksyttävänä tai jotka voivat vahingoittaa MobilePayn imagoa ja brändiä.

G6. MobilePay Invoicen käyttöönotto

Kauppiaan vastuulla on varmistaa, että MobilePay Invoice on otettu Kauppiaan järjestelmässä käyttöön sekä testattu MobilePayn sääntöjen ja ohjeiden mukaisesti.

Jos Kauppias käyttää ulkopuolista palveluntarjoajaa Ratkaisun käyttöönotossa, Kauppias vastaa siitä, että käyttöönotossa noudatetaan näitä sopimusehtoja. MobilePay ei ole Kauppiaan ja ulkopuolisen palveluntarjoajan välisen sopimuksen osapuoli.

G7. Laskun luominen

Kun Kauppias luo laskulle laskun maksamisen mahdollistavan linkin ("Invoice Link"), MobilePaysta tulee

henkilötietojen käsittelijä Kauppiaan eli rekisterinpitäjän lukuun. MobilePay käsittelee Kauppiaan asiakkaiden eli rekisteröityjen henkilötietoja Invoice Linkin kautta Kauppiaan antamien ohjeiden mukaisesti ja säilyttää tiedot vain Kauppiaan määrittämän ajan. MobilePay toteuttaa tarvittavat toimenpiteet henkilötietojen asianmukaiseksi suojaamiseksi. Lisätietoa turvallisuustoimenpiteistä löydät osoitteesta <https://mobilepaydev.github.io/MobilePay-Invoice/index#authenticationapi>

Rekisterinpitäjänä Kauppialla on velvollisuus kertoa rekisteröidyille henkilötietojen käsittelystä MobilePay Invoicen käytössä. MobilePay tiedottaa käsittelijää koskevien vaatimusten mukaisesti Kauppiasta mahdollisista henkilötietojen tietoturvaloukkauksista, jotka koskevat Kauppiasta. Lisäksi MobilePay avustaa kohtuullisessa määrin Kauppiasta rekisteröityjen GDPR:n III luvun mukaisten pyyntöjen toteuttamisessa.

G8. Laskun maksaminen

Laskun maksamisen yhteydessä MobilePay ja Kauppias toimivat itsenäisinä rekisterinpitäjinä ja käsittelevät henkilötietoja itse määrittelemänsä tarkoituksen sekä siihen sovellettavien vaatimusten mukaisesti.