

MobilePayn tietosuojatiedote yrityksille

Keitä olemme ja miksi tallennamme ja käytämme henkilötietoja?

MobilePay Finland Oy (jäljempänä "MobilePay") on yritys, joka tarjoaa asiakkailleen MobilePay-mobiilimaksusovelluksen ja siihen liittyviä palveluita sähköistä rahansiirtoa varten.

Meidän on tallennettava ja käytettävä sinuun liittyviä tietoja (henkilötietoja) liiketoimintamme harjoittamiseksi, kun asioit kanssamme yritysasiakkaaseemme liittyvänä henkilönä. Voit olla nimenkirjoittaja, todellinen omistaja ja edunsaaja, johtaja, työntekijä, tai asiakkaaseemme liittyvä kolmas osapuoli. Me voimme käsitellä henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin, riippuen siitä, missä tarkoituksessa asioit kanssamme:

- Velvollisuuksiemme täyttäminen sekä tuotteiden ja palvelujen tarjoaminen asiakkaille.
- Sovellettavan lainsäädännön noudattaminen, mukaan lukien rahanpesuun liittyvä lainsäädäntö.
- Hallinnolliset tarkoitukset, kuten sisäisten järjestelmiemme, ympäristöjemme ja muiden digitaalisten sovellusten turvaaminen ja ylläpitäminen.
- Riittävän suojaustason ylläpitäminen, kun käyt tiloissamme.
- Valvonnan suorittaminen petosten ja talousrikosten estämiseksi.
- Asiakassuhteen hallinta, kuten palvelujen ja tuotteiden markkinointi.

Tallennamme ja käytämme henkilötietojasi vain, jos meillä on siihen laillinen peruste.

Tämä tarkoittaa sitä, että tallennamme ja käytämme henkilötietoja, kun:

- Olet antanut meille suostumuksesi henkilötietojesi käyttämiseen johonkin tiettyyn tarkoitukseen, vrt. Tietosuoja-asetuksen artikla 6.1 (a).
- Olet tehnyt tai harkitset tekeväsi sopimuksen kanssamme, vrt. Tietosuoja-asetuksen artikla 6.1 (b).
- Meidän on noudatettava tiettyjä oikeudellisia velvoitteita, vrt. Tietosuoja-asetuksen artikla 6 (c) esimerkiksi seuraavien lakien mukaisesti:
 - Laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä.
 - Kuluttajasuojalaki.
 - Maksupalvelulaki.
 - Tietosuojalaki.
- Me tai yritysasiakas, johon olet yhteydessä, tavoittelee oikeutettua etua. Tämä voi tarkoittaa sitä, että meillä tai asiakkaalla on liiketoiminnallinen tai kaupallinen peruste, kuten asiakkaan pyytämien palvelujen ja tuotteiden hallinta ja digitaalisiin palveluihin tarvittavien käyttöoikeuksien antaminen, henkilötietojesi käyttäminen, väärinkäytön ja tappioiden estäminen, tietotekniikan ja maksuturvallisuuden vahvistaminen tai markkinointitarkoitukset. Toimimme näin vain siinä tapauksessa, että meidän etumme on selkeästi merkittävämpi kuin sinun etusi siinä, että me emme käsittele henkilötietojasi, vrt. Tietosuoja-asetuksen artikla 6.1 (f).

Mitä henkilötietoja tallennamme ja käytämme?

Käsittelemme yleensä seuraaventyypisiä henkilötietoja:

- Henkilökohtaiset tiedot, kuten nimi, osoite, ammatti, yhteystiedot, asuinmaa, henkilötunnus ja syntymäaika.
- Tietyissä tilanteissa henkilöllisyysasiakirjat, kuten passin tai ajokortin kopio tai muut lain edellyttämät asiakirjat.
- Itse antamasi tiedot mielityksistäsi sinulle toimittamiemme palveluita kohtaan.
- Koulutukseen, ammattiin, työhön, osaamiseen ja kokemukseen liittyvät tiedot.
- Verkkosivustojemme, järjestelmiemme ja digitaalisten sovellustemme käyttöön liittyvät digitaaliset tiedot, kuten liikennetiedot, sijaintitiedot ja muut viestintätiedot.
- Verkkosivustojemme käyttöön käyttämäsi laitteiden tiedot sekä tekniset tiedot, kuten laitetyyppi ja käyttöjärjestelmä.
- Tiedot käynneistäsi toimitiloissamme.

- Soitat meille tai me soitamme sinulle. Puhelut voidaan nauhoittaa turvallisuussyistä ja dokumentointia varten. Kerromme sinulle, jos tallennamme puhelinkeskustelumme.

Kykymme tarjota sinulle parhaat mahdolliset neuvot ja ratkaisut riippuu hyvin paljon siitä, miten hyvin tunnemme sinut. Siksi on tärkeää, että antamasi tiedot ovat täsmällisiä ja paikkansapitäviä, ja että pidät meidät ajan tasalla kaikista henkilötietoihisi liittyvistä muutoksista.

Kuinka kauan tallennamme henkilötietoja?

Säilytämme henkilötietosi vain niin kauan kuin on tarpeen sen tarkoituksen kannalta, minkä vuoksi tietosi tallennettiin ja niitä käytettiin. Tästä johtuen säilytämme tietojasi niin kauan kuin meillä on asiakassuhde kanssasi. Kun päätät asiakassuhteesi, säilytämme tietojasi tavanomaisesti seitsemän vuotta asiakassuhteesi päättymisen jälkeen. Tämä johtuu pääsääntöisesti rahanpesun estämisestä annetuista säännöksistä tai Finanssivalvonnan antamista määräyksistä.

Kolmannet osapuolet ja henkilötietosi

Kolmansien osapuolten luovuttamat henkilötiedot

Tallennamme ja käytämme tietoa, joka on peräisin kolmansilta osapuolilta, kuten:

- Liikkeet, pankit sekä maksujen ja palvelujen tarjoajat, kun käytät luotto- tai maksukortteja, Dansken verkkopankkia, Business Onlinea tai muita maksupalveluja. Tallennamme ja käytämme tietoa, jotta voimme tehdä maksutoimeksiantoja ja laatia maksuyhteenvetoja ja muita vastaavia yhteenvetoja.
- Väestörekisterikeskus, yritystietojärjestelmä, kaupparekisteri ja muut julkiset lähteet ja rekisterit. Tallennamme ja käytämme niiden tietoa sinusta sen tarkistamiseen, että meille antamasi tiedot ovat paikkansapitäviä.
- Danske Bank -konsernin yksiköt. Tallennamme ja käytämme tietoa heidän ilmoituksistaan viranomaisille rahanpesun vastaisen lainsäädännön mukaisesti.
- Danske Bank -konsernin yksiköt ja liiketoimintakumppanit, jos olet antanut siihen suostumuksesi tai jos se on lain mukaan sallittua.

Kolmannet osapuolet, joille luovutamme henkilötietoa

Joissakin tilanteissa voimme jakaa henkilötietosi Danske Bank -konsernin sisäisille tai sen ulkopuolisille kolmansille osapuolille:

- Jos olet pyytänyt meitä siirtämään maksun, luovutamme sinusta tarvittavat tiedot kolmansille osapuolille tunnistamiseen ja maksutoimeksiannon tekemiseen.
- Viranomaisille eri laeissa säädetyissä tapauksissa kuten esimerkiksi vero-, poliisi-, ulosotto- ja valvontaviranomaisille.
- Voimme sinun suostumuksellasi, tai jos se on voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti sallittua, luovuttaa henkilötietojasi liiketoimintakumppaneille.
- Jos laiminlyöt velvollisuutesi MobilePayta kohtaan, voimme ilmoittaa siitä luottoluokituslaitoksiin sovellettavien määräysten mukaisesti.
- Tietotekniikan kehittämiseen, ylläpitoon ja tukeen liittyen siirrämme henkilötietoja tietojen käsittelijöille, mukaan lukien EU:n ja ETA:n ulkopuolisissa kolmansissa maissa sijaitseville tietojen käsittelijöille, kuten Intian Danske Bankille. Me varmistamme, että oikeutesi turvataan ja suojataan kyseisissä tiedonsiirroissa noudattamalla esimerkiksi Euroopan komission Tietosuojavaltuutetun hyväksymiä vakiosopimuksia.

Oikeutesi

Henkilötietojen näkeminen

Voit saada nähtäväksesi sinusta tallentamamme ja käyttämämme henkilötiedot, mistä tiedot on hankittu ja mihin käytämme niitä. Voit saada tietoa siitä, kuinka kauan säilytämme tietojasi ja ketkä saavat nähdä tietosi siinä määrin, kun luovutamme tietoa. Lainsäädäntö, muiden henkilöiden tietojen suojaaminen sekä liiketoimintamme ja käytäntöjemme huomioon ottaminen voi kuitenkin rajoittaa tiedonsaantioikeuttasi. Tietotaitomme, yritysalaisuudet sekä sisäiset arviointit ja materiaalit voidaan rajata tiedonsaantioikeutesi ulkopuolelle.

Kielto-oikeus

Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus kieltää henkilötietojesi käyttäminen myös silloin, kun me vetoamme oikeutettuun etuumme käsitellä henkilötietojasi.

Sinulla on lisäksi oikeus kieltää henkilötietojesi käyttäminen markkinointitarkoituksiin, mukaan lukien tällaiseen tarkoitukseen liittyvä profilointi.

MobilePayn rekisteröimien tietojen korjaaminen tai poistaminen

Jos sinusta tallentamamme tiedot ovat virheellisiä, puutteellisia tai merkityksettömiä, sinulla on oikeus tietojen korjaamiseen tai poistamiseen nykyisessä lainsäädännössä tai tietojen käsittelyoikeuksissa määritetyistä rajoituksista riippuen. Näihin korjaus- ja poisto-oikeuksiin kuuluvat oikeus tietojen oikaisemiseen, oikeus tietojen poistamiseen ja oikeus tulla unohdetuksi.

Käytön rajoittaminen

Jos sinusta tallentamamme tiedot ovat virheellisiä tai jos olet kieltänyt henkilötietojesi käytön, voit vaatia, että rajoitamme kyseisten tietojen käytön niiden tallennukseen. Tietojen käyttö rajoitetaan niiden tallennukseen vain siihen saakka, kunnes tietojen oikeellisuus voidaan varmistaa tai kunnes voidaan tarkistaa, ovatko oikeutetut etumme merkittävämpiä kuin sinun etusi.

Sinulla voi olla oikeus tallennettujen henkilötietojesi poistamiseen tai voit pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käytön niiden tallennukseen. Jos meidän on käytettävä sinusta tallentamiamme henkilötietoja oikeudellisen vaateen laatimiseksi, voit vaatia, että näiden tietojen muu käyttö rajoitetaan niiden tallennukseen. Meillä saattaa kuitenkin olla oikeus tietojesi muuhunkin käyttöön oikeudellisen vaateen laatimiseksi tai jos olet antanut suostumuksesi siihen.

Suostumuksen peruuttaminen

Voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi luovuttaa sellaisia henkilötietojasi, jotka edellyttävät suostumustasi. Ota huomioon, että jos peruutat suostumuksesi, emme ehkä pysty tarjoamaan sinulle tiettyjä tuotteita tai palveluja. Ota myös huomioon, että jatkamme henkilötietojesi käyttämistä esimerkiksi kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi tai jos laki edellyttää meidän tekevän niin.

Tietojen siirtäminen

Jos käytämme henkilötietojasi suostumuksesi perusteella tai sopimuksen seurauksena ja tiedot käsitellään automaattisesti, sinulla on oikeus saada kopio antamistasi tiedoista sähköisessä, koneellisesti luettavassa muodossa.

Yhteystiedot ja valitusmahdollisuus

Voit milloin tahansa ottaa meihin yhteyttä, jos sinulla on jotakin kysyttävää tietosuojaoikeuksistasi tai henkilötietojesi tallentamisesta ja käyttämisestä. Voit ottaa yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen business.support@mobilepay.fi tai puhelimitse numeroon, joka löytyy osoitteesta www.mobilepay.fi.

Voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme, sähköposti: dpofunction@mobilepay.fi.

Voit tehdä valituksen Tietosuojavaltuutetulle: Tietosuojavaltuutettu, Ratapihantie 9, 00520 Helsinki, sähköposti: tietosuoja@om.fi.