

MobilePayn tietosuojatiedote

Voimassa 1.7.2021 alkaen.

MobilePay Finland Oy (jäljempänä "MobilePay") on Suomessa toimiva sähkörahayhteisö, joka tarjoaa asiakkailleen Suomessa MobilePay-mobiilimaksusovelluksen ja siihen liittyviä maksu- ja muita palveluita. MobilePay toimii asiakkaidensa henkilötietojen rekisterinpitäjänä tässä tietosuojatiedotteessa kuvatulla tavalla. MobilePayn osoite on Keskuskatu 4, 6. kerros, 00100 Helsinki ja y-tunnus on 2912210-8.

Osana toimintaamme keräämme ja käsittelemme tietoja sinusta (jäljempänä "henkilötiedot"). Teemme tämän voidaksemme tarjota sinulle parhaat palvelut ja ratkaisut sekä täyttääksemme kanssasi tekemämme sopimukset ja erilaiset sääntelyn vaatimukset.

Voit olla henkilöasiakkaamme eli MobilePay-sovelluksen käyttäjä tai muu käyttäjään liittyvä henkilö, kuten edunvalvoja, valtuutettu edustaja, valtakirjan haltija tai muu yksityishenkilö, joiden kanssa olemme yhteydessä ja teemme yhteistyötä.

Osana toimintaamme keräämme ja käsittelemme henkilötietoja sinusta myös, kun asioit kanssamme yritysasiakkaaseemme liittyvänä henkilönä. Voit olla esimerkiksi yhtiön nimenkirjoittaja, tosiasiallinen edunsaaja, johtaja, työntekijä, tai asiakkaaseemme liittyvä kolmas osapuoli. Lisäksi käsittelemme tietoja yksityisistä elinkeinonharjoittajista henkilötietoina, jos henkilö voidaan tunnistaa niiden perusteella.

Teemme kaikki tarvittavat toimenpiteet suojataksemme henkilötietosi soveltuvan sääntelyn mukaisesti. Tämä tietosuojatiedote kuvaa sitä, kuinka MobilePay käsittelee henkilötietojasi ja suojaa lakisääteisiä oikeuksia ja vapauksiasi.

Miksi tallennamme ja käsittelemme henkilötietojasi?

Tallennamme ja käsittelemme henkilötietojasi, jotta voimme tarjota sinulle omaan tilanteeseesi parhaat mahdolliset neuvot ja ratkaisut, suojata sinua petoksilta, tehdä kanssasi sopimuksia ja noudattaa lakisääteisiä velvoitteita, jotka koskevat meitä sähkörahayhteisönä.

Tämä tarkoittaa sitä, että tallennamme ja käsittelemme henkilötietoja, kun:

- Olet antanut suostumuksesi henkilötietojesi käyttämiseen yhteen tai useampaan tarkoitukseen (ks. Euroopan unionin yleinen tietosuoja-asetus (2016/679) (jäljempänä "Tietosuoja-asetus") art. 6.1(a)).
- Olet tehnyt tai harkitset tekeväsi sopimuksen kanssamme tarjoamaamme palveluun tai tuotteeseen liittyen, jolloin meidän tulee käsitellä tietoja voidaksemme täyttää osamme sopimuksesta (ks. Tietosuoja-asetus art. 6.1(b)).
- Käsittelemme tietoja täyttääksemme lakisääteisen velvollisuutemme (ks. Tietosuoja-asetus art. 6.1(c)), esimerkiksi seuraavien lakien mukaisesti:
 - Laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (444/2017).
 - Laki verotusmenettelystä (1158/1995).
 - Kirjanpitolaki (1336/1997).
 - Kuluttajansuojalaki (38/1978).
 - Maksupalvelulaki (290/2010).
 - Tietosuojalaki (1050/2018).
 - Laki sähköisen viestinnän palveluista (917/2014).
- Tietojen käsittely on tarpeen MobilePayn oikeutettujen etujen toteuttamiseksi (ks. Tietosuoja-asetus art. 6.1(f)). Tämä voi tarkoittaa esimerkiksi oikeudettoman käytön ja vahinkojen estämistä, tietoturvan ja maksuturvallisuuden vahvistamista tai palvelujemme markkinointia. Keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi näihin tarkoituksiin vain siinä tapauksessa, että henkilötietojesi suojaa edellyttävät perusoikeudet ja vapaudet eivät syrjäytä oikeutettua etua käsittelyperusteena, eikä käsittely vaikuta oikeuksiisi haitallisesti.
- Tietojen käsittely edistää kolmannen osapuolen, johon sinä ja me olemme yhteydessä (esimerkiksi MobilePayn yritysasiakas), oikeutettua etua (ks. Tietosuoja-asetus, artikla 6.1 (f)). Tämä voi tarkoittaa esimerkiksi sitä, että yritysasiakkaalla on liiketoiminnallinen peruste henkilötietojesi käsittelyyn, kuten asiakkaan pyytämien palvelujen ja tuotteiden hallinta ja tarvittavien käyttöoikeuksien antaminen digitaalisiin palveluihin, tai sitä, että henkilötietojen käsittely mahdollistaa MobilePaylle tai yritysasiakkaalle kauppatavan tai sääntelyn vaatimusten noudattamisen helpommin ja käytännöllisemmin kuin silloin, jos henkilötietoja ei käsiteltäisi. Keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi näihin tarkoituksiin vain siinä

tapauksessa, että henkilötietojesi suojaa edellyttävät perusoikeudet ja vapaudet eivät syrjäytä oikeutettua etua käsittelyperusteena, eikä käsittely vaikuta oikeuksiisi haitallisesti.

Mitä henkilötietojasi tallennamme ja käsittelemme?

Tallennamme ja käsittelemme erilaisia henkilötietoja riippuen siitä, mitä tuotteita tai palveluita käytät tai mistä tuotteista tai palveluista olet kiinnostunut, esimerkiksi:

- Henkilökohtaiset tiedot, kuten nimi, sosiaaliturvatunnus tai muu kansallinen henkilötunnus, yhteystiedot, kuten osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite, kansalaisuus ja asuinmaa sekä mahdolliset edunvalvontatiedot.
- Tietyissä tilanteissa henkilöllisyysasiakirjat, kuten passin tai ajokortin kopio tai muut lain edellyttämät asiakirjat.
- MobilePay-sovellukseen liittämiesi maksukorttien ja tilien tiedot.
- Viestit ja kuvat, mikäli tarpeen.
- Maantieteellinen sijainti, mikäli tarpeen.
- Verkkosivustojemme, järjestelmiemme ja digitaalisten sovellustemme käyttöön liittyvät digitaaliset tiedot, kuten tiedot sovellustemme käytöstä, käyttämästäsi laitteesta, käyttöjärjestelmästä ja IP-osoitteesta, mukaan lukien liikennetiedot, sijaintitiedot ja muut viestintätiedot.
- Tiedot sinulle tarjoamistamme tuotteista ja palveluista, mukaan lukien se, miten käytät niitä ja mitkä ovat mieltymyksesi niiden käytössä.
- Puhelinkeskustelut kanssasi.

Käsittelemme myös muita henkilötietoja tarpeen mukaan, jotta voimme tarjota sinulle tuotteita tai palveluja, tai jos sääntely sitä edellyttää.

Arkaluonteiset tiedot

- Tallennamme arkaluonteisia tietoja vain siinä määrin, kuin on välttämätöntä voidaksemme tarjota sinulle tuotteen tai palvelun. Näissä tapauksissa pyydämme sinulta nimenomaisen suostumuksesi (ks. Tietosuoja-asetus, art. 9.2 (a)).
- Tallennamme arkaluonteisia tietoja myös, jos meillä on lakisääteinen oikeus siihen, liittyen esimerkiksi oikeudellisiin vaateisiin tai velvollisuuteemme estää tai tunnistaa petoksia, rahanpesua tai muunlaista rikollista toimintaa (ks. Tietosuoja-asetus art 9.2 (f)).

Kykymme tarjota sinulle parhaat mahdolliset neuvot ja ratkaisut riippuu hyvin paljon siitä, miten hyvin tunnemme sinut. Siksi on tärkeää, että antamasi tiedot ovat täsmällisiä ja paikkansapitäviä, ja että pidät meidät ajan tasalla kaikista henkilötietoihisi liittyvistä muutoksista.

Milloin ja miten tallennamme ja käsittelemme henkilötietojasi?

Tallennamme ja käsittelemme henkilötietoja rahanpesun ehkäisyyn liittyvään tunnistamiseen ja todentamiseen asiakassuhteen alussa voidaksemme tarjota tuotteitamme ja palvelujamme potentiaalisille asiakkaille ja varmistaksemme, että nämä ratkaisut toimivat asianmukaisesti.

Tallennamme ja käsittelemme henkilötietoja myös muihin tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseen liittyviin tarkoituksiin, kuten:

- Asiakaspalvelu ja asiakassuhteiden hallinta, mukaan lukien esimerkiksi neuvonta, hallinto, eräänntyneiden velkojen perintä ja valitusten käsittely sekä tietojen antaminen sellaisille palveluntarjoajille, joilla on oikeus pyytää sinua koskevia tietoja.
- Viestintä käyttämästäsi tuotteista ja palveluista oikeudellisiin, sääntelyyn ja palveluun liittyviin tarkoituksiin.
- Tuotteidemme ja palvelujemme parantaminen, kehittäminen ja hallinta sekä tuotteisiimme ja palveluihimme liittyvien maksujen ja hintojen määrittäminen, mukaan lukien data-analytiikan ja tilastojen käyttö tuotteiden ja palvelujen parantamiseksi ja järjestelmiemme testaamiseksi.
- Tuotteidemme ja palvelujemme markkinointiin, mikäli olet antanut siihen suostumuksesi tai jos se on lain mukaan sallittua. Käytämme sivustollamme evästeitä ja vastaavaa teknologiaa, mukaan lukien digitaalisten kanavien ja sosiaalisen median alustojen kautta tapahtuva markkinointi. Lisätietoja evästeiden käytöstä löydät evästekäytännöstämme.
- Noudattaaksemme sovellettavia lakeja sekä muihin sääntelyyn liittyviin ja hallinnollisiin tarkoituksiin, mukaan lukien asiakkaiden tai heidän edustajiensa tunnistaminen ja todentaminen rahanpesun vastaisen lainsäädännön mukaisesti, riskienhallinta sekä rahanpesun, terrorismin rahoittamisen, petosten ja muiden talousrikosten tunnistaminen, havaitseminen ja tutkinta. Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevan

lainsäädännön osalta tuntemistietoja ja asiakkaan tuntemisvelvollisuuteen liittyviä tietoja kerätään säännöllisin väliajoin asiakassuhteesi aikana lain vaatimusten mukaisesti.

Keräämme tiedot suoraan sinulta tai seuraamalla toimiasi, esimerkiksi silloin, kun:

- Täytät hakemuksia ja muita lomakkeita tuotteiden ja palvelujen tilaamiseksi.
- Lähetät meille asiakirjoja.
- Soitat meille tai me soitamme sinulle. Puhelut voidaan nauhoittaa turvallisuussyistä ja dokumentointia varten. Kerromme sinulle, jos tallennamme puhelinkeskustelumme. Huomaathan, että tietyissä tilanteissa, kuten pitkän jonotusajan tapauksessa, puhelusi saatetaan yhdistää nauhoittamattomalle linjalle ilman, että sinulle ilmoitetaan asiasta.
- Käytät verkkosivustoamme, tuotteitamme ja palvelujamme.
- Osallistut järjestämiimme asiakaskyselyihin tai kampanjoihin.
- Viestit kanssamme kirjeitse ja digitaalisesti, mukaan lukien sähköposti ja sosiaalinen media.

Kolmannet osapuolet ja henkilötietosi

Kolmansien osapuolten luovuttamat henkilötietosi

Tallennamme ja käsittelemme henkilötietojasi, joka on peräisin kolmansilta osapuolilta, kuten:

- Kaupoilta, pankeilta ja muilta maksupalveluiden tarjoajilta, kun käytät luotto- tai maksukorttejasi, verkkopankkiasi tai muita palveluja. Tallennamme ja käsittelemme henkilötietojasi, jotta voimme tehdä maksutoimeksiantoja ja laatia tapahtumaluetteloja ja muita vastaavia yhteenvetoja sekä tarjotaksemme sinulle palvelujamme.
- Tunnistusvälineiden tarjoajilta sekä Digi- ja Väestötietovirastolta ja muista julkisista lähteistä ja rekistereistä. Tallennamme ja käsittelemme näitä kolmansilta osapuolilta saamiamme tietoja esimerkiksi henkilötietojesi oikeellisuuden tarkistamiseksi. Tunnistautuessasi tunnistusvälineillä, esimerkiksi pankkitunnuksilla, saamme tunnistusvälineen tarjoavalta taholta sekä Digi- ja Väestötietovirastolta tunnistusvälineen käyttöön liittyviä henkilötietojasi.
- Pankilta, jossa sinulla on tili rahan vastaanottamista varten yritysasiakkaana.
- Pankilta tai pankeilta, joissa sinulla on tili rahan vastaanottamista ja/tai kortti tai korttiin liitetty tili rahan lähettämistä varten henkilöasiakkaana.
- Danske Bank -konsernin yksiköiltä ja liiketoimintakumppaneilta, mukaan lukien MobilePayn yritysasiakkailta, jos olet antanut siihen suostumuksesi tai jos se on lain mukaan sallittua.

Kolmannet osapuolet, joille jaamme henkilötietosi

Voimme jakaa henkilötietosi kolmansille osapuolille seuraavissa tilanteissa:

- Jos olet pyytänyt meitä siirtämään maksun, luovutamme kolmansille osapuolille tunnistamiseen ja maksutoimeksiannon tekemiseen tarvittavat tiedot. Voimme luovuttaa tarvittaessa myös siirretyn maksun palautukseen tarvittavia tietoja, sekä muiden meiltä hankkimiesi palveluiden toteuttamista varten tarvittavia tietoja, jos olet antanut siihen suostumuksesi tai jos se on lain mukaan sallittua.
- Voimme jakaa henkilötietojasi pankille tai pankeille, joissa sinulla on tili rahan vastaanottamista varten ja/tai kortti tai korttiin liitetty tili rahan lähettämistä varten, jotta voimme vahvistaa, että kortti tai tili kuuluu sinulle, ja että korttia tai tiliä tai korttiin liitettyä tiliä voidaan käyttää maksutapahtumien tekemiseen.
- Voimme jakaa henkilötietojasi liiketoimintakumppaneille, jos olet antanut siihen suostumuksesi, tai jos se on lain mukaan sallittua.
- Voimme jakaa henkilötietojasi viranomaisille, kuten esimerkiksi vero-, poliisi-, ulosotto- ja valvontaviranomaisille, jos laki, tuomioistuimen päätös tai viranomaisen vaatimus velvoittaa meitä siihen. Tämä voi tarkoittaa esimerkiksi tietojen jakamista rahanpesun selvittelykeskukselle rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain mukaisesti.
- Voimme jakaa tietojasi Danske Bank -konsernin yksiköille ja liiketoimintakumppaneille, jos olet antanut siihen suostumuksesi tai jos se on lain mukaan sallittua, esimerkiksi tuomioistuinten määräyksiin liittyen.
- Voimme jakaa tietojasi yksityishenkilöille kuten valtakirjanhaltijoille, lakimiehille, kirjanpitäjille tai muille, joille olet valtuuttanut meidät jakamaan tietoja.
- Jos laiminlyöt velvollisuutesi MobilePayta kohtaan, voimme ilmoittaa siitä luottoluokituslaitoksiin sovellettavien määräysten mukaisesti.
- MobilePay Finland Oy voi jakaa tietojasi MobilePay A/S:lle, joka on MobilePay Finland Oy:n emoyhtiö, jos se on oikeutetun etumme mukaista tai jos se on lain mukaan sallittua. Maksutapahtumatietojen tapauksessa jaamme tietojasi vain, jos se on lain mukaan sallittua.

tai jos tiedot jaetaan maksutapahtuman tekemiseen tai korjaamiseen tai meiltä pyytämääsi toimenpiteeseen liittyen.

- Voimme jakaa tietojasi yhteiskunnallista ja taloudellista tutkimusta tai tilastoja varten, jos se on yleisen edun mukaista.

Tiedonsiirrot EU/ETA-alueen ulkopuolelle

- Siirrämme henkilötietojasi tietojen käsittelijöille, mukaan lukien EU:n ja ETA:n ulkopuolisissa kolmansissa maissa sijaitseville tietojen käsittelijöille, sekä Intian Danske Bankille tietotekniikan kehittämiseen, ylläpitoon ja tukeen liittyen.
- Me varmistamme, että oikeutesi turvataan ja tietosuojasi säilyy kyseisissä tiedonsiirroissa noudattamalla esimerkiksi Euroopan komission tai Tietosuojavaltuutetun hyväksymiä vakiosopimuksia. Voit saada kopion näistä vakiosopimuksista ottamalla meihin yhteyttä.

Kuinka kauan tallennamme henkilötietojasi?

Säilytämme henkilötietosi vain niin kauan kuin on tarpeen sen tarkoituksen kannalta, minkä vuoksi tietosi tallennettiin ja niitä käsiteltiin. Tästä johtuen säilytämme tietojasi niin kauan kuin meillä on asiakassuhde kanssasi. Kun päätät asiakassuhteesi, säilytämme tietojasi tavanomaisesti seitsemän vuotta asiakassuhteesi päättymisen jälkeen. Tämä johtuu pääsääntöisesti kirjanpidosta ja rahanpesun estämisestä annetuista säännöksistä tai Finanssivalvonnan antamista määräyksistä. Tietyissä tapauksissa säilytämme tietojasi pidempään, esimerkiksi jos tietojen säilytysajaksi on säädetty kymmenen vuotta, jolloin säilytämme tietojasi kymmenen vuotta.

Profilointi ja automaattiset päätökset

Profilointi

Profilointi tarkoittaa henkilötietojesi automaattista käsittelyä. Käytämme profilointia ja mallinnusta rahanpesun estämiseen, väärinkäytösten ja väärinkäytösriskin tunnistamiseen ja maksujen maksamatta jättämisen riskin todennäköisyyden arvioimiseen.

Automaattinen päätöksenteko

Automaattinen päätöksenteko tarkoittaa sitä, että hyödynnämme järjestelmiämme ja teemme päätöksiä niiden tietojen perusteella, joita meillä on sinusta. Käytämme automaattisia päätöksiä esimerkiksi väärinkäytösten estämiseen. Automaattisen päätöksenteon avulla pyrimme varmistamaan, että päätökset ovat nopeita, oikeudenmukaisia, tehokkaita ja paikkansapitäviä.

Oikeutesi

Oikeus saada pääsy henkilötietoihisi

Voit saada nähtäväksesi sinusta tallentamamme ja käyttämämme henkilötiedot, sekä tiedon siitä, mistä tiedot on hankittu ja mitä tarkoituksia varten käsittelemme niitä. Voit saada tietoa siitä, kuinka kauan säilytämme tietojasi ja ketkä saavat nähdä tietosi siinä määrin, kun luovutamme tietoja. Lainsäädäntö, muiden henkilöiden tietojen suojaaminen sekä liiketoimintamme ja käytäntöjemme huomioon ottaminen voivat kuitenkin rajoittaa tiedonsaantioikeuttasi. Jotkin tiedot voidaan rajata tiedonsaantioikeutesi ulkopuolelle, perustuen esimerkiksi toisen rekisteröidyn oikeutettuun etuun, julkiseen intressiin tai liikesalaisuuden suojaan.

Oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi

Voit saada tietoa siitä, miten automaattinen päätös on tehty ja mitkä ovat päätöksen vaikutukset. Sinulla on myös oikeus saada automaattinen arviointi manuaaliseen käsittelyyn.

Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Tietyissä tilanteissa sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, esimerkiksi silloin, kun käsittely perustuu oikeutettuihin etuihimme.

Sinulla on oikeus kieltää henkilötietojesi käyttäminen suoramarkkinointitarkoituksiin, mukaan lukien tällaiseen tarkoitukseen liittyvä profilointi. Voit ottaa meihin yhteyttä milloin vain ja pyytää kaikenlaisen suoramarkkinoinnin estämistä.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Jos tiedot ovat virheellisiä, sinulla on oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista. Jos tiedot ovat puutteellisia, sinulla on oikeus saada tiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitys.

Oikeus tietojen poistamiseen (oikeus tulla unohdetuksi)

Sinulla on oikeus saada tietosi poistettua, jos tietoja ei enää tarvita tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin. Seuraavissa tapauksissa kuitenkin voimme tai meillä on velvollisuus säilyttää tietojasi:

- Lakisääteisen velvoitteen noudattaminen esimerkiksi silloin, kun lain mukaan velvollisuutemme on säilyttää tietojasi tietty aika, esimerkiksi rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevan lainsäädännön tai kirjanpitolain mukaisesti. Näissä tilanteissa emme voi poistaa tietojasi ennen kuin määrätty aika on kulunut.
- Yleisen edun mukaisen tehtävän suorittaminen.
- Oikeudellisen vaateen laatiminen, esittäminen tai puolustaminen.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Jos sinusta tallentamamme tiedot ovat virheellisiä tai jos olet kieltänyt henkilötietojesi käytön, voit vaatia, että rajoitamme kyseisten tietojen käytön niiden tallennukseen. Tietojen käyttö rajoitetaan niiden tallennukseen vain siihen saakka, kunnes tietojen oikeellisuus voidaan varmistaa tai kunnes voidaan tarkistaa, ovatko oikeutetut etumme merkittävämpiä kuin sinun etusi.

Sinulla voi olla oikeus tallennettujen henkilötietojesi poistamiseen tai voit pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käytön niiden tallennukseen. Jos meidän on käytettävä sinusta tallentamiamme henkilötietoja oikeudellisen vaateen laatimiseksi, voit vaatia, että näiden tietojen muu käyttö rajoitetaan niiden tallennukseen. Meillä saattaa kuitenkin olla oikeus tietojesi muuhunkin käyttöön oikeudellisen vaateen laatimiseksi tai jos olet antanut siihen suostumuksesi.

Suostumuksen peruuttaminen

Voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi luovuttaa sellaisia henkilötietojasi, jotka edellyttävät suostumustasi. Ota huomioon, että jos peruutat suostumuksesi, emme ehkä pysty tarjoamaan sinulle tiettyjä tuotteita tai palveluja. Ota myös huomioon, että jatkamme henkilötietojesi käyttämistä esimerkiksi kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi tai jos laki edellyttää meidän tekevän niin.

Tietojen siirtäminen

Jos käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi perusteella tai sopimuksen seurauksena ja tiedot käsitellään automaattisesti, sinulla on oikeus saada kopio antamistasi tiedoista sähköisessä, koneellisesti luettavassa muodossa.

Muutokset tähän tietosuojatiedotteeseen

Voimme muuttaa tai päivittää tätä tietosuojatiedotetta. Jos muutoksia tehdään, muutamme päivämäärää tämän asiakirjan yläosan kohdassa "Voimassa alkaen". Jos henkilötietojesi käsittelyn muutoksilla on merkittäviä henkilökohtaisia vaikutuksia, ryhdymme kohtuullisiin toimiin ilmoittaaksemme sinulle muutoksista, jotta voit halutessasi käyttää oikeuksiasi, esimerkiksi vastustaa käsittelyä.

Yhteystiedot ja valitusmahdollisuus

Voit milloin tahansa ottaa meihin yhteyttä, jos sinulla on jotakin kysyttävää tietosuojaoikeuksistasi tai henkilötietojesi tallentamisesta ja käytämisestä. Voit ottaa yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen support@mobilepay.fi tai puhelimitse numeroon, joka löytyy osoitteesta www.mobilepay.fi. Voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme, sähköposti: dpofunction@mobilepay.fi.

Jos olet tyytymätön tapaan, jolla käsittelemme henkilötietojasi, eikä yhteydenottosi tietosuojavastaavaan ole johtanut tyydyttävään lopputulokseen, voit tehdä virallisen asiakasvalituksen MobilePaylle lähettämällä sen sähköpostitse osoitteeseen reklamaatiot@mobilepay.fi. myös tehdä valituksen Tietosuojavaltuutetulle: Tietosuojavaltuutettu, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki, sähköposti: tietosuoja@om.fi.